



CONDITIONS GÉNÉRALES / MYGOTTÉRON ADULTE

1. CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'adhésion à «MyGottéron Adulte» géré par HC Fribourg-Gottéron SA. Il ne s'agit pas d'une association conformément au Code civil suisse, mais le «MyGottéron-Adulte» propose des services à tous les fans de HC Fribourg-Gottéron SA âgés de 18 ans et plus, offrant à la fois une communauté et de nombreux avantages pour ses membres. Les relations contractuelles existent exclusivement entre le membre et HC Fribourg-Gottéron SA.

2. ADHÉSION :

2.1 CONDITIONS D'ADHÉSION

Toutes les personnes âgées de 18 ans et plus, qui sont sympathisantes et fans de HC Fribourg-Gottéron SA peuvent devenir membres de «MyGottéron-Adulte». L'adhésion à «MyGottéron-Adulte» est personnelle. L'adhésion en tant que telle, ainsi que les droits et obligations qui en découlent pour les membres, ne peuvent être transférés en totalité ou en partie.

2.2 INSCRIPTION :

L'adhésion à l'adhésion à «MyGottéron-Adulte» se fait par inscription en ligne sur le site internet de HC Fribourg-Gottéron SA. L'adhésion débute dès l'acceptation de la demande d'adhésion par un représentant de «MyGottéron-Adulte» via le formulaire du site Internet de HC Fribourg-Gottéron SA.

3 DROIT DE RÉTRACTATION :

Le membre a le droit de retirer sa demande d'adhésion par écrit, dans un délai de six semaines, sans indication des motifs. Le délai commence à courir à compter de l'acceptation de la demande d'adhésion. En cas de rétractation, l'adhésion est annulée et chaque partie doit restituer les prestations reçues de l'autre.

4 COTISATION D'ADHÉSION :

Suite à l'envoi de la demande d'adhésion par le client via le formulaire en ligne, celui-ci recevra une facture payable dans un délai de 30 jours. Tout retard de paiement sera soumis à des frais de rappel. En cas de non-paiement, le membre n'aura pas droit aux avantages liés à son adhésion. Les prix en vigueur au jour de la demande d'adhésion ou de son renouvellement sont déterminants. Les prix sont indiqués en francs suisses, sauf indication contraire, et sont majorés d'éventuels frais de traitement qui seront clairement indiqués.

5 DURÉE ET RÉSILIATION :

Cette adhésion est valide pendant une période de 12 mois à compter de la date de début du formulaire. L'adhésion sera automatiquement renouvelée d'année en année à moins qu'elle ne soit résiliée par écrit par le membre au moins six semaines avant la fin de l'année d'adhésion en cours.

6 RÉSILIATION EXTRAORDINAIRE :

Le membre et HC Fribourg-Gottéron SA peuvent, sans avertissement préalable résilier immédiatement le contrat pour de justes motifs. Sont notamment des justes motifs de résiliation immédiate :

- Une interdiction de stade ou un avertissement
- Une violation du règlement du stade
- Le non-paiement de la cotisation d'adhésion malgré une mise en demeure écrite

7 CARTE DE MEMBRE :

Chaque membre reçoit, après paiement de la cotisation annuelle, une carte annuelle de «MyGottéron-Adulte» qui donne droit à l'utilisation du pack d'avantages.

8 AVANTAGES :

Chaque membre reçoit, après paiement de la cotisation annuelle, un cadeau de bienvenue unique à «MyGottéron-Adulte» et est invité à des événements exclusivement réservés aux membres. Les avantages de «MyGottéron-Adulte» peuvent être consultés sur le site Internet : www.fribourg-gotteron.ch. Les avantages de «MyGottéron-Adulte» sont réservés aux titulaires d'une carte de «MyGottéron-Adulte» valable. La carte de «MyGottéron-Adulte» n'est pas transférable à un tiers.

9 ÉVÉNEMENTS MYGOTTÉRON :

Le «MyGottéron-Adulte» se réserve le droit de demander une participation financière aux membres pour les événements exclusifs, si cela est nécessaire. Les membres seront avertis et informés avant leur inscription aux événements, dans un délai raisonnable.

10 ASSURANCE TICKETING :

Lors de nos matchs à domicile du championnat de la National League, à partir de 17h00 (ou 165 minutes avant le début du match), notre protection des billets entre en action pour vous assurer une expérience sans tracas. Si vous rencontrez des imprévus tels que la maladie, un accident, ou tout autre événement similaire après cette heure, vous avez la possibilité de demander un remboursement. Le montant sera calculé en fonction de la revente du billet ou de l'abonnement sur le marché secondaire. Pour bénéficier de cette option, une preuve officielle émise par une autorité compétente, telle qu'un médecin, la police, ou une entreprise de dépannage, doit nous être envoyée par e-mail à office@fribourg-gottéron.ch. Cette protection ne couvre pas les cas de non-présentation sans justification valable ni les situations prévisibles. Avant 17h00 (ou 165 minutes avant le début du match), la revente se fait sur le marché secondaire.

11 AUCUN FRAIS DE RÉIMPRESSION :

En cas de perte, d'oubli de votre abonnement ou d'oubli du billet, aucun frais de réimpression ne vous sera facturé. Nous vous facilitons la vie en évitant des coûts supplémentaires. Pour bénéficier de cette option, en cas de perte ou d'oubli, rendez-vous à l'infopoint au Fanshop de la BCF Arena et présentez votre carte de membre. Aucuns frais supplémentaires ne seront appliqués lors de la réimpression de votre abonnement ou billet. Cette option s'applique aux membres actifs de « MyGottéron – Adulte » et uniquement en cas de perte ou d'oubli de l'abonnement ou d'oubli du billet individuel. Le billet individuel doit avoir été acheté sur la boutique en ligne de la HC Fribourg-Gottéron SA. Les billets individuels provenant d'autres sources ne peuvent pas être réimprimés.

12 PRIORITÉ SUR LA LISTE D'ATTENTE DE NOS ABONNEMENTS DE SAISON :

En tant que membre privilégié de «MyGottéron-Adulte» vous bénéficiez de la priorité sur nos listes d'attente pour les abonnements de saisons. Pour garantir cette opportunité, suivez les étapes ci-dessous :

- Remplissage du formulaire en Ligne : Veuillez compléter le formulaire dédié pour les places debout ou assises sur notre site internet.
- Cochez la case "Membre de MyGottéron" : Lors du remplissage du formulaire, assurez-vous de cocher la case indiquant que vous êtes un membre de MyGottéron.
- Envoi de la copie de votre carte de membre : Pour confirmer votre priorité, veuillez nous envoyer une copie claire de votre carte de membre ainsi que votre demande d'abonnement de saison.

13 TIRAGES AU SORT DE BILLETS :

En qualité de membre, vous avez la possibilité de prendre part à nos tirages au sort pour gagner des billets pour plusieurs matchs de la saison. Si vous êtes tiré au sort, un membre de notre équipe vous contactera pour vous indiquer les étapes à suivre afin de récupérer votre gain.

14 DROIT DE PRÉEMPTION POUR CERTAINS MATCHS DES PLAYS-OFFS :

En tant que membre, et en cas de qualification pour les play-offs, vous avez la possibilité de gagner le droit de préemption pour des billets pour certains matchs des play-offs définis par le club. Si vous êtes tiré au sort, un membre de notre équipe vous contactera pour vous indiquer les étapes à suivre afin de faire valoir votre gain. L'utilisation de ce droit relève de votre responsabilité, car elle est limitée à un nombre restreint de places et soumise à une date limite spécifique.

15 ADRESSE DE CONTACT :

Les inscriptions, rétractations ou questions concernant le «MyGottéron-Adulte» peuvent être adressées à l'adresse suivante : MYGOTTÉRON, Chemin de St-Léonard 5, 1700 Fribourg, téléphone : +41 26 347 13 10

16 ENREGISTREMENTS AUDIOS ET VIDÉOS :

Chaque membre consent par son adhésion, pour tous les médias actuels et futurs, à l'utilisation gratuite de son image et de sa voix pour des photographies, des diffusions en direct, des émissions et/ou des enregistrements d'images et/ou de sons réalisés par «MyGottéron-Adulte».

17 PROTECTION DES DONNÉES :

Le «MyGottéron-Adulte» utilise les données, personnelles du membre pour le traitement des commandes, le traitement des paiements ou pour informer éventuellement le membre des produits et services de HC Fribourg-Gottéron SA. Les données du membre ne seront transmises à des tiers à des fins publicitaires ou de recherche de marché ou d'opinion qu'avec son consentement exprès.

18 RESPONSABILITÉ :

La participation aux événements de «MyGottéron-Adulte» peut comporter certains risques. Le «MyGottéron-Adulte» décline toute responsabilité sous réserve du dol et de la négligence grave.

19 DROIT APPLICABLE :

Le droit suisse s'applique aux présentes conditions générales. L'inefficacité de certaines dispositions des conditions générales n'affecte pas la validité des autres dispositions. Les dispositions inefficaces seront remplacées par celles qui se rapprochent le plus possible de l'objectif recherché. Le «MyGottéron-Adulte» se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment.

20 TRIBUNAL COMPÉTENT :

Tout litige découlant des présentes conditions générales sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents au siège social de HC Fribourg-Gottéron SA à Fribourg, dans le district de la Sarine.

21 MISE À JOUR DES DONNÉES PERSONNELLES :

Le membre est tenu d'informer le HC Fribourg-Gottéron SA de tout changement de données liées à son adhésion, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, etc., dans un délai de 15 jours, en envoyant un e-mail à office@fribourg-gotteron