



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / MY GOTTÉRON KIDS ET TEENS**

### **1. GELTUNGSBEREICH :**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Mitgliedschaft bei «MyGottéron Kids und Teens» verwaltet von der HC Fribourg-Gottéron AG. Es handelt sich nicht um einen Verein im Sinne des Schweizerischen Zivilgesetzbuches, sondern «MyGottéron Kids und Teens» bietet Dienstleistungen für alle Fans von HC Fribourg-Gottéron AG im Alter von 0 bis 17 Jahren an und bietet sowohl eine Gemeinschaft als auch zahlreiche Vorteile für seine Mitglieder. Die Vertragsbeziehungen bestehen ausschliesslich zwischen dem Mitglied und der HC Fribourg-Gottéron AG.

### **2. MITGLIEDSCHAFT**

#### **2.1. MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN :**

Alle Jugendlichen im Alter von 0 bis 17 Jahren, die Fans oder Unterstützer von HC Fribourg-Gottéron AG sind, können mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters Mitglieder von "MyGottéron Kids oder Teens" werden. Die Mitgliedschaft bei "MyGottéron Kids oder Teens" ist persönlich. Die Mitgliedschaft selbst sowie die damit verbundenen Rechte und Pflichten können weder ganz noch teilweise übertragen werden.

#### **2.2 ANMELDUNG :**

Die Mitgliedschaft bei «MyGottéron Kids oder Teens» erfolgt durch Online- Anmeldung auf der Website der HC Fribourg-Gottéron AG. Die Mitgliedschaft beginnt mit der Annahme des Mitgliedschaftsantrags durch einen Vertreter von «MyGottéron Kids und/oder Teens» über das Formular auf der Website der HC Fribourg-Gottéron AG. Die Mitgliedschaft bei "MyGottéron Kids oder Teens" von HC Fribourg-Gottéron AG sowie sämtliche daraus resultierenden Rechte und Pflichten des Mitglieds sind nur mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters gültig.

### **3. WIDERRUFSRECHT :**

Das Mitglied, das durch seinen gesetzlichen Vertreter handelt, hat das Recht, seinen Mitgliedschaftsantrag schriftlich innerhalb von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen zurückzuziehen. Die Frist beginnt mit der Annahme des Mitgliedschaftsantrags. Im Falle des Widerrufs wird die Mitgliedschaft storniert und jede Partei muss die erhaltenen Leistungen zurückgeben.

#### **4. MITGLIEDSBEITRAG :**

Nach dem Versand des Mitgliedschaftsantrags durch den Kunden über das Online-Formular erhält dieser eine Rechnung, die innerhalb von 30 Tagen zu zahlen ist. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren erhoben. Bei Nichtzahlung hat der Kunde keinen Anspruch auf die seiner Mitgliedschaft verbundenen Vorteile. Die zum Zeitpunkt des Mitgliedschaftsantrags oder seiner Verlängerung gültigen Preise sind massgebend. Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben, sofern nicht anders angegeben, und werden um eventuelle Bearbeitungsgebühren erhöht, die klar angegeben werden.

#### **5. DAUER UND KÜNDIGUNG :**

Diese Mitgliedschaft ist für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Datum des Formularbeginns gültig. Die Mitgliedschaft wird automatisch von Jahr zu Jahr verlängert, es sei denn, sie wird vom Mitglied oder gegebenenfalls von seinem gesetzlichen Vertreter mindestens sechs Wochen vor Ende des laufenden Mitgliedschaftsjahres schriftlich gekündigt.

#### **6. ENDE DER MITGLIEDSCHAFT :**

Die Mitgliedschaft bei "MyGottéron Kids und/oder Teens" endet automatisch am Ende des Jahres, in dem das Mitglied seinen 18. Geburtstag feiert.

#### **7. AUSSERORDENTLICHE KÜNDIGUNG :**

Das Mitglied und die HC Fribourg-Gottéron AG können den Vertrag ohne vorherige Ankündigung aus wichtigem Grund sofort kündigen. Zu den wichtigen Gründen für eine sofortige Kündigung gehören insbesondere:

- Stadionverbot oder Verwarnung
- Verstoss gegen die Stadionordnung
- Nichtzahlung des Mitgliedsbeitrags trotz schriftlicher Mahnung

#### **8. MITGLIEDKARTE :**

Jedes Mitglied erhält nach der Bezahlung des Mitgliederbeitrages eine jährliche «MyGottéron Kids oder Teens» Karte, die zum Gebrauch des Vorteilspakets berechtigt.

#### **9. VORTEILE :**

Jedes Mitglied erhält nach der Bezahlung des Mitgliederbeitrages ein einzigartiges Willkommensgeschenk für «MyGottéron Kids oder Teens» und wird zu exklusiven Mitglieder-Veranstaltungen eingeladen. Die Vorteile von «MyGottéron Kids und Teens» können auf der Website [www.fribourg-gotteron.ch](http://www.fribourg-gotteron.ch) eingesehen werden. Die Vorteile von «MyGottéron Kids und Teens» sind für Inhaber einer gültigen «MyGottéron Kids oder Teens» Karte vorbehalten. Die «MyGottéron Kids und Teens» Karte ist nicht übertragbar.

## **10. MYGOTTÉRON VERANSTALTUNGEN :**

"MyGottéron Kids und Teens" behält sich das Recht vor, vom Mitglied (oder seinem gesetzlichen Vertreter) eine finanzielle Beteiligung an exklusiven Veranstaltungen zu verlangen, wenn dies erforderlich ist. Die Mitglieder werden rechtzeitig vor ihrer Anmeldung zu den Veranstaltungen benachrichtigt und informiert.

## **11. TICKETVERSICHERUNG :**

Anlässlich unserer Meisterschafts–Heimspiele der National League, tritt ab 17:00 Uhr (oder 165 min. vor Spielbeginn) unsere Ticketversicherung in Kraft. Wenn Sie nach dieser Uhrzeit auf unvorhergesehene Ereignisse wie Krankheit, Unfall oder ähnliches stossen, haben Sie die Möglichkeit, eine Rückerstattung zu beantragen. Der Betrag wird auf Grundlage des Wiederverkaufs des Tickets oder des Abonnements, auf dem Ticket-Zweitmarkt berechnet. Um von dieser Option Gebrauch zu machen, muss uns ein offizieller Nachweis einer zuständigen Behörde, wie eines Arztes, der Polizei oder eines Pannendienstes, per E-Mail an [office@fribourg-gotteron.ch](mailto:office@fribourg-gotteron.ch) gesendet werden. Dieser Schutz deckt keine Fälle von ungerechtfertigtem Nichterscheinen oder vorhersehbaren Situationen ab. Vor 17:00 Uhr (oder 165 min. vor Spielbeginn) erfolgt der Wiederverkauf auf dem Ticket-Zweitmarkt.

## **12. KEINE NACHDRUCKKOSTEN :**

Im Falle von Verlust, Vergessenheit Ihres Abonnements oder Vergessenheit des Tickets werden Ihnen keine Nachdruckkosten berechnet. Wir erleichtern Ihnen das Leben, indem wir zusätzliche Kosten vermeiden. Um von dieser Option Gebrauch zu machen, gehen Sie bei Verlust oder Vergessenheit zum Infopoint im Fanshop der BCF Arena und zeigen Sie Ihre Mitgliedskarte vor. Es werden keine zusätzlichen Gebühren für den Nachdruck Ihres Abonnements oder Tickets erhoben. Diese Option gilt für aktive «MyGottéron Kids und Teens» Mitglieder und nur im Fall von Verlust oder Vergessenheit des Abonnements oder Vergessenheit des Einzeltickets. Das Einzelticket muss im Online – Shop der HC Fribourg-Gottéron AG gekauft worden sein. Einzeltickets von anderen Bezugsquellen können nicht nachgedruckt werden.

## **13. PRIORITÄT AUF DER WARTELISTE FÜR SAISONABONNEMENTS :**

Als privilegiertes Mitglied von «MyGottéron Kids oder Teens» haben Sie Vorrang auf unseren Wartelisten für Saisonabonnemente. Um diese Möglichkeit zu gewährleisten, befolgen Sie die folgenden Schritte:

- Online-Formular ausfüllen: Bitte füllen Sie das dafür vorgesehene Formular für Steh- oder Sitzplätze auf unserer Website aus.
- Markieren Sie das Kästchen "Mitglied von MyGottéron": Stellen Sie sicher, dass Sie beim Ausfüllen des Formulars das Kästchen markieren, das anzeigt, dass Sie ein Mitglied von MyGottéron sind.
- Senden Sie eine Kopie Ihrer Mitgliedskarte: Um Ihre Priorität zu bestätigen, senden Sie uns eine klare Kopie Ihrer Mitgliedskarte zusammen mit Ihrem Saisonkarten – Antrag.

#### **14. TICKET-VERLOSUNGEN :**

Als Mitglied haben Sie die Möglichkeit, an unseren Verlosungen teilzunehmen und Tickets für mehrere Spiele der Saison zu gewinnen. Wenn Sie ausgelost werden, wird sich ein Mitarbeiter unseres Teams mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen die Schritte zur Erlangung Ihres Gewinns mitzuteilen.

#### **15. VORKAUFRECHT FÜR BESTIMMTE PLAYOFF-SPIELE :**

Als Mitglied haben Sie im Falle einer Qualifikation für die Playoffs die Möglichkeit, das Vorkaufsrecht für Tickets für bestimmte Playoff-Spiele, die vom Club festgelegt werden, zu gewinnen. Wenn Sie ausgelost werden, wird sich ein Mitarbeiter unseres Teams mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen die Schritte zur Geltendmachung Ihres Vorkaufsrechts mitzuteilen. Die Nutzung dieses Rechts liegt in Ihrer Verantwortung, da sie auf eine begrenzte Anzahl von Plätzen beschränkt und an eine bestimmte Frist gebunden ist.

#### **16. KONTAKTADRESSE :**

Anmeldungen, Rücktritte oder Fragen zu «MyGottéron Kids und Teens» können an folgende Adresse gerichtet werden: MYGOTTÉRON, Chemin de St-Léonard 5, 1700 Fribourg Telefon: +41 26 347 13 10

#### **17. TONAUFNAHMEN UND VIDEOS :**

Jedes Mitglied erklärt sich durch seine Mitgliedschaft für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien damit einverstanden, dass sein Bild und seine Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufnahmen von Bildern und/oder Klängen, die von «MyGottéron Kids und/oder Teens» gemacht wurden, kostenlos verwendet werden dürfen.

#### **18. DATENSCHUTZ :**

«MyGottéron Kids und/oder Teens» verwendet die persönlichen Daten des Mitglieds für die Abwicklung von Bestellungen, die Abwicklung von Zahlungen oder um das Mitglied gegebenenfalls über Produkte und Dienstleistungen der HC Fribourg-Gottéron AG zu informieren. Die Mitgliedsdaten werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Mitglieds zu Werbe- oder Marktforschungszwecken an Dritte weitergegeben.

#### **19. HAFTUNG :**

Die Teilnahme an Veranstaltungen von «MyGottéron Kids oder Teens» kann gewisse Risiken mit sich bringen. «MyGottéron Kids und Teens» lehnt jegliche Haftung unter Vorbehalt von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ab.

## **20. ANWENDBARES RECHT :**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem angestrebten Zweck am nächsten kommen. «MyGottéron Kids und Teens» behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

## **21. ZUSTÄNDIGES GERICHT :**

Alle aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen resultierenden Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich den zuständigen Gerichten am Hauptsitz des HC Fribourg-Gottéron AG in Freiburg, im Saane-Bezirk.

## **22. AKTUALISIERUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN :**

Das Mitglied, handelnd durch seinen gesetzlichen Vertreter, ist verpflichtet, HC Fribourg-Gottéron AG über jede Änderung von Daten im Zusammenhang mit seiner Mitgliedschaft, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse usw., innerhalb von 15 Tagen per E-Mail an [office@fribourg-gotteron](mailto:office@fribourg-gotteron) zu informieren.