

**FRIBOURG-GOTTERON – POUR UN JOUR, POUR TOUJOURS**

Chère abonnée, Cher abonné,

Nous avons entamé la saison passée avec espoir. Nous avons méticuleusement mis en place le concept sanitaire prescrit par les autorités, ce qui a impliqué de nombreuses heures et coûts supplémentaires. Mais malgré tous nos efforts, après seulement deux matchs à domicile, les autorités ont prononcé le huis clos avant d'autoriser 50 spectateurs à assister au dernier match à domicile de la saison. Les pertes qui en résultent ne sont pas seulement difficiles à supporter pour Fribourg-Gottéron, non, tous les clubs sportifs professionnels suisses vont continuer à en ressentir douloureusement les effets dans les mois et les années à venir. Et ce n'est que grâce au soutien infiniment précieux de notre environnement interne et externe, que nous pourrons aborder la saison à venir. Merci de nous permettre de compter également sur votre soutien !

D'un point de vue sportif, la saison passée s'est très bien déroulée, à l'exception de l'élimination trop précoce en 1/4 de finale des playoffs. Notre équipe a prouvé sa stabilité et sa régularité avec la 3ème place atteinte au terme de la saison régulière. En récompense, nous participerons à nouveau à la CHAMPIONS HOCKEY LEAGUE de cette année. Les départs de Marc Abplanalp (Düdingen Bulls) et David Aebischer (SCRJ Lakers) seront compensés par les arrivées de Mauro Dufner (SCRJ Lakers) et du capitaine de l'équipe nationale et champion suisse Raphael Diaz (EV Zug). Pour des raisons budgétaires et techniques liées à l'obtention des aides à fonds perdu, l'effectif 2021/2022 ne comptera que 4 étrangers et Viktor Stalberg ne sera quant à lui pas remplacé.

La saison 2021/2022 de la NATIONAL LEAGUE comptera désormais 13 équipes. Nous accueillons chaleureusement le HC Ajoie dans la plus haute division du pays ! Le déroulement de la compétition sera similaire à celui de la saison dernière. Cela comprend les points importants suivants : Pas de relégation en Swiss League, 26 matchs de qualification à domicile, pré-playoffs pour les équipes classées 7-10 après la saison régulière, playoffs pour les rangs 1-6 ainsi que pour les deux vainqueurs des pré-playoffs.

Votre abonnement comprend tous les matchs à domicile de la NATIONAL LEAGUE, ainsi que les matchs de groupe à domicile de la CHAMPIONS HOCKEY LEAGUE.

Informations importantes concernant l'abonnement et le déroulement de la saison 2021/2022 :

- Autorisation d'admission pour les grands événements* :

Conformément à la communication du Conseil fédéral du 23.06.2021, les règles suivantes s'appliqueront à l'organisation des matchs de hockey sur glace à partir du 26 juin 2021 :

Contrôle à l'entrées / autorisation d'accès : Seulement avec le certificat COVID ; contrôle d'identité.

Plan de protection : Aucune restriction sur la capacité et le nombre de personnes et aucune exigence de masque pour les grands événements avec le certificat Covid, autorisation de rester debout.

Collecte des coordonnées : Non.

Consommation : Aucune limite au nombre de convives par table dans les restaurants.

* Pour des informations plus détaillées, veuillez consulter la rubrique « Ticketing » de notre site web.



- Conditions de paiement :

La facture ci-jointe, tenant compte des éventuels crédits de la saison précédente, doit être payée dans les 30 jours. En payant l'abonnement, vous acceptez nos conditions générales, qui sont disponibles sur notre site Internet ([gotteron.ch/ticketing/Conditions Générales](http://gotteron.ch/ticketing/Conditions%20Générales)). Important : Nous vous remercions d'utiliser le BVR annexé afin que nous puissions contrôler votre paiement.

- Validité :

L'abonnement de saison est valable pour les matchs à domicile suivants :

NATIONAL LEAGUE (début de la saison prévu le 07.09.2021)

- ✓ 26 matchs de la saison régulière
- ✓ Tous les éventuels matchs de « Pré-Playoffs » et Playoffs

CHAMPIONS HOCKEY LEAGUE (début de la saison prévue le 26.08.2021) :

- ✓ Les 3 matchs à domicile de la phase de groupe. Droit de premier refus pour d'éventuels matchs à domicile supplémentaires.

- Transports publics offerts :

Tous les abonnés bénéficient automatiquement des transports publics offerts dans les zones Frimobil 10 et 11. Cette offre est valable de 2 heures avant, jusqu'à 2 heures après le match.

- Modification ou annulation de votre abonnement :

Veuillez s'il vous plaît vérifier la facture ci-jointe. En cas d'erreur (p.ex. : changement tarifaire), merci de nous contacter par mail ou par téléphone. Si vous n'êtes plus intéressé par votre abonnement, merci de bien vouloir signer la facture et nous la retourner.

- Permission ascenseur :

Pour les personnes qui ne peuvent pas utiliser les escaliers pour des raisons médicales, il est possible d'obtenir la permission d'utiliser les ascenseurs.

Les abonnés au bloc 206 et aux places pour fauteuils roulants disposent automatiquement d'une autorisation permanente sur présentation de leur abonnement. Pour tous les autres blocs, il est possible d'obtenir une autorisation pour utiliser les ascenseurs. À cette fin, le demandeur doit se présenter en personne au bureau du Ticketing avec un certificat médical.

- Envoi des cartes d'abonnements (électroniques) :

Les cartes d'abonnement seront envoyées par courrier - sous réserve de paiement ponctuel - à la mi-août 2021. Si vous avez installé l'APP Fribourg-Gottéron sur votre smartphone, les abonnements électroniques apparaîtront sur votre APP (sous "mes billets") au plus tard à la mi-août.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir dans la BCF Arena, qui, nous l'espérons, affichera bientôt complet, et nous vous remercions encore une fois de votre confiance et de votre soutien indéfectible !

Salutations sportives

HC Fribourg-Gottéron SA

Raphaël Berger
CEO

Christian Schroeter
Manager Ventas

Daniel Suter
Responsable Billetterie