



Chères abonnées, chers abonnés,

Nous sommes très heureux d'avoir pu compter sur vous durant la saison 2022-2023. Nous profitons de l'occasion pour vous remercier chaleureusement de votre soutien et de la confiance que vous accordez au HC Fribourg-Gottéron SA.

En cette année du 85ème anniversaire du club, la déception a été grande de voir la saison se terminer prématurément. La qualification pour les ¼ de finale des playoffs, objectif minimal, n'a pas été atteinte malgré les qualités évidentes de l'équipe fanion. En dépit de ce revers, le club a pu compter sur le soutien indéfectible de ses sponsors, de ses partenaires et de ses supporters à la BCF Arena. Dans les faits, cela s'est traduit par un taux de remplissage record de la patinoire, un nombre record de matches à guichets fermés ainsi que du nombre total de billets vendus.

Quelques faits réjouissants à ce sujet :

- Taux d'occupation de la patinoire de plus de 99% = record européen
- 20/27 matches à guichets fermés
- Tous les matches du week-end à guichets fermés
- Record d'abonnements : arrêt de la vente à 7'500
- Marché secondaire de la billetterie : plus de 2'000 billets revendus
- BCF Arena = Une "cathédrale du hockey" selon le Sonntagsblick du 18.12.2022

Perspective saison 2023-2024 :

Afin de rebondir et d'atteindre, au minimum, les playoffs, le directeur sportif et entraîneur Christian Dubé a procédé à des ajustements au sein de son effectif et de son encadrement. Le HC Fribourg-Gottéron remercie chaleureusement les joueurs qui le quittent (Chavillaz, Desharnais, Hughes, Jobin, Kuokkanen, Rask, Vainio, Rossi, Scheidegger).

Le club est heureux d'accueillir de nouveaux visages au sein de l'équipe fanion (Wallmark, DiDomenico, Borgman, Streule, Rügger, Nicolet) ainsi qu'un nouvel entraîneur-assistant (Patrick Emond).

Informations importantes sur l'abonnement de saison 2023-2024 :

L'intérêt pour l'achat d'abonnements de saison n'a jamais été aussi élevé. Malgré cet engouement, les prix des abonnements restent identiques. Comme la saison dernière, le nombre d'abonnements vendus est limité à 7'500. En ce mois de mai, plus de 400 personnes figurent sur la liste d'attente. Profitez de votre droit de préemption afin de conserver votre place dans la BCF Arena !

- Conditions de paiement :

La facture ci-jointe doit être payée dans les 30 jours ou, au plus tard, le 30 juin 2023.

Si vous n'êtes pas en mesure de payer le montant en une seule fois, vous pouvez également régler la facture en plusieurs tranches via e-banking. A ce titre, veuillez toujours utiliser le même bulletin de versement en adaptant individuellement les montants des mensualités. En payant l'abonnement, vous acceptez nos conditions générales de vente, disponibles sur notre site Internet (gotteron.ch/Ticketing/CG). Important : veuillez impérativement utiliser le bulletin de versement QR ci-joint pour le paiement afin que nous puissions suivre correctement les entrées de paiement.

Veuillez consulter le verso ! ->



FRIBOURG-GOTTÉRON

HC Fribourg-Gottéron SA

Case postale, 1763 Granges-Paccot

+41 26 347 13 10

ticketing@fribourg-gotteron.ch

En raison de la forte demande évoquée, les abonnements qui n'auront pas été intégralement payés au 30 juin 2023 seront automatiquement annulés et attribués aux personnes figurant sur la liste d'attente.

Les éventuels acomptes seront remboursés. Pour toute autre question concernant les conditions de paiement, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail ci-dessus.

- Validité de l'abonnement :

L'abonnement est valable pour les matches à domicile de Fribourg-Gottéron, soit :

- ✓ 26 matches de la saison régulière de National League
- ✓ Tous les matches à domicile supplémentaires de la National League selon le classement (Pre-Playoffs, Playoffs, Playouts, barrage promotion-relégation)
- ✓ Tous les éventuels matches amicaux à la BCF Arena

- Modification ou résiliation de votre abonnement :

Veuillez vérifier la facture jointe. En cas de désaccord (exemple : changement de tarif), veuillez nous contacter par e-mail ou par téléphone. Si vous n'êtes plus intéressé par votre abonnement, veuillez nous retourner la facture signée.

- Autorisation d'utiliser les ascenseurs :

Pour toutes les personnes qui, pour des raisons médicales, ne peuvent pas utiliser les escaliers, il est possible de demander une autorisation d'utiliser les ascenseurs.

Les abonnés du bloc 206/PMR et les personnes en fauteuil roulant bénéficient automatiquement d'une autorisation permanente sur présentation de leur abonnement de saison.

Pour tous les autres blocs, il est possible d'obtenir une autorisation d'utiliser les ascenseurs en se présentant personnellement au secrétariat avec un certificat médical.

- Envoi des abonnements (électroniques) :

Les abonnements seront envoyés par la poste à la fin août 2023, sous réserve du paiement ponctuel. Si vous avez installé l'APP Fribourg-Gottéron sur votre smartphone, les abonnements électroniques apparaîtront sur votre APP (sous "mes billets"), au plus tard, fin août.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir à la BCF Arena pour la saison 2023-2024 et nous vous remercions, encore une fois, pour votre confiance et votre soutien sans faille à notre club !

FRIBOURG-GOTTERON - POUR UN JOUR, POUR TOUJOURS

Salutations sportives

HC Fribourg-Gottéron SA

John Gobbi
CEO

Christian Schroeter
Responsable des ventes

Daniel Suter
Responsable billetterie

Information für deutschsprachige Abonnent/innen:

Sie haben die französische Version des Rechnungsversands auf der Grundlage der bei uns gespeicherten Daten erhalten. Wenn Sie die Korrespondenz künftig auf Deutsch erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Die deutsche Version dieses Begleitschreibens finden Sie auf unserer Website www.gotteron.ch/Ticketing/Abonnemente.