



Dans le cadre de sa stratégie de modernisation, le HC Fribourg-Gottéron SA est passée à un système de billetterie numérique. Les abonnements sous forme de cartes plastiques ont été supprimés. L'abonnement est désormais disponible via votre compte en ligne personnel et peut être enregistré dans le portefeuille numérique (« Wallet » ou « Cartes ») de votre smartphone. Cette solution est pratique, écologique et facilement transférable (par e-mail, SMS ou WhatsApp). Pour les personnes ne possédant pas de smartphone, une version PDF de l'abonnement peut être téléchargée et imprimée. Vous trouverez ci-dessous le mode d'emploi pour gérer votre abonnement digital.

### 1. Connexion à la billetterie en ligne

Vous disposez de plusieurs possibilités pour accéder à votre profil de la billetterie en ligne, que ce soit via smartphone, tablette ou PC. Vous pouvez accéder à votre compte à tout moment, à condition d'avoir déjà activé votre compte SSO ! Voici les différentes manières d'y accéder :



• Via votre compte SSO / Ticketshop – « vers le site

• Via www.gotteron.ch et le lien « Ticketshop »





- Via l'application mobile (dès mi-août 2025 environ)
- Via le lien direct : <u>https://www.ticket-onlineshop.com/ols/hcfg/</u>



Une fois sur la billetterie en ligne, vous devrez être automatiquement connecté. Cliquez en haut de la page à droite sur « **Mon compte** ».

Si ce n'est pas le cas, clique sur « Login» et saisissez vos identifiants, puis cliquez sur « Mon compte ».

### 2. Aperçu du profil





Dans l'aperçu de votre profil, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

**Mes billets digitaux** : Gèrez, enregistrez, partagez votre abonnement, etc. Voir point 3 « Gestion de l'abonnement digital »

**Commandes** : Détails de vos abonnements ou billets achetés ou réservés.

**Marché secondaire** : Vous pouvez revendre votre place si vous ne venez pas à un match.

**Données personnelles** : Vous trouverez ici un aperçu des données que vous avez enregistrées. Si vous souhaitez effectuer des modifications, veuillez le faire sur votre profil SSO en cliquant sur la rubrique « **Adresse e-mail** ».

**Sécurité** : Modifiez votre mot de passe.

Adresse e-mail : lci, vous pouvez adapter vos données personnelles. Attention : une modification de l'adresse e-mail par l'abonné n'est pas possible ! Si vous souhaitez modifier l'adresse e-mail de votre profil, demandez la modification souhaitée à : ticketing@fribourg-gotteron.ch

### 3. Gestion de l'abonnement numérique

Dans la rubrique « mes billets numériques », vous pouvez gérer votre abonnement et vos billets individuels : les enregistrer, les imprimer, les partager, etc.

Sélectionnez d'abord l'affichage souhaité (« Billets individuels », « abonnements de saison » ou « Tous les billets »). Dans ce cas, « abonnements de saison ».

	Sauvegarder ou partager des billets - comment faire	
	Sauvegardez des billets pour vous-même ou partagez-les avec quelqu'un d'autre. Grâce à la sélection multiple, il est désormais encore plus facile de partager plusieurs tickets en même temps. Pour cela, il suffit de sélectionner les tickets souhaités et de choisir une action.	
Filtrer les ticket	IS	
Recherche par ma	tsch, club d'origine, club extérieur, date	
( Billets individuels		



#### 3.1 Enregistrer l'abonnement sur votre smartphone

Sélectionnez l'abonnement concerné puis cliquez sur « Apple Wallet » ou « Google Wallet », selon votre appareil.

La manière la plus simple de le faire est de se connecter à son profil via un smartphone.

AB0 2025/26				<b>□</b> 5 ∧
	Réduction	Statut	Type de billet	
2 Debout Code barre: 526367777377709652132971	Debout Tarif réduit	partagé Esteban	Abonnement	
Dragon Lounge, Rangée 2, lace 27	Cat. 1 Collaborateur	partagé Flavio	Abonnement	
3 Dragon Lounge, Rangée 2, Place 28	Cat. 1 Collaborateur	partagé Flavio	🖻 Abonnement	
4 412, Rangée 9, Place 0	Cat. 4 Adulte	partagé SLAVA BYKOV	Abonnement	
4 413, Rangée 8, Place 5	Cat. 4 Adulte		⊒ Abonnement	
billet sélectionné (1 abonnement)		1 Partager	ole Ajouter au Google Waller	PDF

Ajoutez maintenant l'abonnement à votre portefeuille et vous êtes prêt à assister aux

matchs de Fribourg-Gottéron !





#### 3.2 Imprimer l'abonnement

Si vous ne possédez pas de smartphone, cliquez sur « Télécharger le PDF » pour imprimer votre abonnement.

Cinzen	Alle HERELS	Oetent Micht geteitt			
AB	30 2025/26				<b>□</b> <sup>5</sup> ∧
	Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp	
	2 Debout Barcode: 526367777377709652132971	Debout Tarif réduit	Geteilt Esteban	🗉 Dauerkarte	
	3 Dragon Lounge, Reihe 2,	Cat. 1 Collaborateur	Geteilt Flavio	🖬 Dauerkarte	
	<b>SAISON 2025-2026</b> DIGITAL-ABO	prateur	Geteilt Flavio	Dauerkarte	
		NATIONAL LEAGUE		🗉 Dauerkarte	
Données de commande Herr Dariel Suter Langenthalstrasse 40	Numéro de cient. 1039/0 TVA: CHE-108- Numéro de bilet 5622/10 Numéro de commarde 14530528	690.259 0405-1 6		□ Dauerkarte	
ENTREE BLOC	Rang Place		1 Teilen Hinzufügen zu Apple Walle	et Hkraufügen zu Google Wallet	PDF herunterlader
B 412 Adulte	9.				X Abbrechen
	Image: Second system       Second system         Image: Second system       Second system	RIBOURGEOIS on wielandbus.ch			

#### Important : l'entrée se fait par la lecture du code QR à l'entrée du stade !

C'est à vous de décider si vous souhaitez utiliser l'abonnement sous forme d'impression A4 ou sous une autre forme. Laissez libre cours à votre créativité !



#### 3.3 Partager l'abonnement entier avec quelqu'un

Si vous souhaitez partager l'abonnement pour toute la saison avec quelqu'un, sélectionnez « **abonnements de saison** » et l'abonnement souhaité, puis cliquez sur « **Partager** ».

ABO 2025/26				⊒5 ∧
Place	Réduction	Statut	Type de billet	
2 Debout Code barre: 526367777377709652132971	Debout Tarif réduit	partagé Esteban	🗆 Abonnement	
3 Dragon Lounge, Rangée 2, Place 27	Cat. 1 Collaborateur	partagé Flavio	🖂 Abonnement	
3 Dragon Lounge, Rangée 2, Place 28	Cat. 1 Collaborateur	partagé Flavio	🖂 Abonnement	
412, Rangée 9, Place 0	Cat. 4 Adulte	partagé SLAVA BYKOV	Abonnement	
4 413, Rangée 8, Place 5	Cat. 4 Adulte		🛯 Abonnement	
l <b>let sélectionné</b> (1 abonnement)		Partage	Ajostar au	Telecharger le

Notez maintenant le nom de la personne avec laquelle vous partagez l'abonnement. Cela vous permettra d'avoir une meilleure vue d'ensemble. Cliquez maintenant sur « **Partager** ».







Sélectionnez maintenant le canal souhaité (e-mail, WhatsApp, SMS, etc.) et le contact souhaité.

Platz	🖻 Partager	r le lien			🌒 ×		Tickettyp	
2 Debout Barcode: 526367777377709652132971	G ticke	t-onlineshop.com ://www.ticket-onlin	eshop.com/ols/hcl	g/de/meistersc	88 (C)		🖬 Dauerkarte	
3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 27		CS	EJ 🚜	DS	A Plaster		🖬 Dauerkarte	81
3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 28	Partager à l'a	ide de	м	uji	•		🖬 Dauerkarte	
4 412, Reihe 9, Platz 0	Partage de proximité	Facebook	Gmail	Microsoft Teams	Outlook	~	🖬 Dauerkarte	
4 413, Reihe 8, Platz 5	WhatsApp	Twitter	LinkedIn				🖬 Dauerkarte	

Le destinataire reçoit alors un lien pour sauvegarder l'abonnement sur son appareil ou pour le transmettre. **Le destinataire n'a PAS besoin d'un compte de billetterie en ligne** chez Fribourg-Gottéron !



#### ATTENTION :

Comme le partage d'un abonnement est une copie 1:1, ne partagez votre abonnement qu'avec des personnes en qui vous avez 100% confiance ! Dans le cas contraire, utilisez la fonction « Partager des billets individuels » !

15:47			ul 46 7
	BILLETS		
Enregist retrou	er ou partager v ivez vos billet ci	vos Bi -dess	llets - ous
Enregistrez li	es Billets pour vous ou quelqu'un d'autre	partage.	z-les avec
Abonnem	ent		
SAI	SON 2025-2026   ABO	2025/26	
	AB0 2025/2	26	
BCF Arena	C.		ĺ
Tribune 3	<b>Bloc</b> Dragon Lounge	Rang 2	Place 27
Cat. 1 Collabo Code barre: *	orateur ******20265	83	
		detror our	ordinateur



#### 3.4 Partager un billet individuel

Si vous ne souhaitez pas transmettre votre abonnement pour toute la saison, mais seulement pour certains matches, utilisez impérativement la fonction « Partage des billets individuels » !

Cela évite les abus, car le billet partagé ne sera valable que pour le match correspondant. Pour ce faire, sélectionnez la vue « Billets individuels » et le match correspondant :

Gotteron - HC Thurgau •	Fribourg-	🚓 нс	-
	Gotteron	Thurgau	≥
rg-Gotteron - HC Thurgau •	Fribourg- Gotteron	HC Thurgau	≅1 ∨
- HC Lugano • 09/09/2025	Fribourg- Gotteron	- 🛞 HC Lugano	≅5 ∧
Réduction	Statut	Type de billet	
Debout Tarif réduit	partagé	🖾 Abonnement	<u>(</u> †_)
Cat. 1 Collaborateur	partagé	Abonnement	
Cat. 1 Collaborateur	partagé	🖻 Abonnement	<u>(</u> †)
Cat. 4 Adulte	partagé	Abonnement	<u>(†</u> )
Cat. 4 Adulte		Abonnement	( <u>†</u> )
nt, 1 Sous-billet de		Annes	
	Gotteron - HC Thurgau • rg-Gotteron - HC Thurgau • - HC Lugano • 09/09/2025 Réduction 71 Debout Tarif réduit Cat. 1 Collaborateur Cat. 1 Collaborateur Cat. 4 Adulte Cat. 4 Adulte Cat. 4 Adulte	Gotteron - HC Thurgau - Fribourg- Gotteron - HC Thurgau - Fribourg- Gotteron - HC Lugano - 09/09/2025 Fribourg- Gotteron Réduction Statut 271 Debout Tarif réduit partagé Cat. 1 Collaborateur partagé Cat. 1 Collaborateur partagé Cat. 4 Adulte partagé Cat. 4 Adulte	Gotteron - HC Thurgau ·       Yribourg- Gotteron       HC Thurgau         rg-Gotteron - HC Thurgau ·       Fribourg- Gotteron       HC Thurgau         - HC Lugano · 09/09/2025       Yribourg- Gotteron       HC Lugano         Réduction       Statut       Type de billet         21       Debout Tarif réduit       partagé       Abonnement         Cat. 1 Collaborateur       partagé       Abonnement         Cat. 1 Collaborateur       partagé       Abonnement         Cat. 4 Adulte       partagé       Abonnement

Attention : dès que vous cliquez sur « Partager » pour le billet individuel, votre abonnement ne sera plus valable pour le match en question et sera remplacé par le billet individuel ! Cette étape ne peut pas être annulée.



Notez maintenant le nom du destinataire et confirmez le message indiquant que votre abonnement sera bloqué pour le match en question. Cliquez sur « Partager ».

		~	
PP BIG DAY 23.0 23/08/2025 15:4	PARTAGER	urgau	≣1 ∨
09.09.2025 Fribc 19:45	Vous partagez un ou plusieurs billets pour un seul événement de votre abonnement. À cette fin, un billet unique est créé, qui doit être utilisé à la place de l'abonnement pour l'événement. L'abonnement n'est alors plus valable pour cet événement. Nous faisons cela pour prévenir les abus.	:	≡5 ∧
Place 2 Debout Code barre: 5263	Notez à qui s'adressent les billets. (Optionnel) SLAVA BYKOV Je souhaite bloquer la carte d'abonnement pour l'événement choisi et utiliser un billet individuel.	let ement	٩
3 Dragon Loui Place 27	Partager	ement	٦
3 Dragon Loui Place 28	Copier le lien de partage	ement	<u>(†</u>
4 412, Rangée		ement	(Ť
✓ 4 413, Rangée 8,	Place 5 Cat. 4 Adulte 🔤 Ab	onnement	(Ì.)

Sélectionnez maintenant le canal souhaité (e-mail, WhatsApp, SMS, etc.) et le contact souhaité.

	abonnements de saison	Tous les billets	parta	gé Non partagé		
BIG DAY 23.08.2 23/08/2025 15:4	025 Fribourg-Go 5	tteron - HC Thi	urgau •	Fribourg- Gotteron	- 🛞 HC Thurgau	⊠5 ∨
	🖄 Partager I	e lien			🌒 ×	
PP BIG DAY 23 23/08/2025 15	G ticket-	onlineshop.com /www.ticket-online	shop.com/ols/hcl	ig/fr/meistersch	®® ⊛X ⊖	≅1 ∨
09.09.2025 Fri 19:45		CS	MB	JG		≅5 ∧
Place	Partager à l'aid	e de				
2 Debout Code barre: 5;	E	f	Μ	$\bigcirc$	<b>uj</b> j	t 🗈
3 Dragon L Place 27	Partage de proximité	Facebook	Gmail	WhatsApp	Microsoft Teams	t 🗈
3 Dragon L Place 28	<b>O</b>	$\mathbb{X}$	in			t 🗈
_	Outlook	Twitter	LinkedIn			-



Le destinataire reçoit alors un lien pour sauvegarder le billet individuel sur son appareil. Il peut également imprimer ou transmettre le billet. **Le destinataire n'a PAS besoin d'un compte de billetterie en ligne** chez Fribourg-Gottéron !



Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec l'abonnement numérique et nous nous réjouissons d'une saison passionnante !

Pour toute autre question concernant l'abonnement numérique, veuillez contacter notre service de billetterie.