

Dans le cadre de sa stratégie de modernisation, le HC Fribourg-Gottéron SA est passée à un système de billetterie numérique. Les abonnements sous forme de cartes plastiques ont été supprimés. L'abonnement est désormais disponible via votre compte en ligne personnel et peut être enregistré dans le portefeuille numérique (« Wallet » ou « Cartes ») de votre smartphone. Cette solution est pratique, écologique et facilement transférable (par e-mail, SMS ou WhatsApp). Pour les personnes ne possédant pas de smartphone, une version PDF de l'abonnement peut être téléchargée et imprimée. Vous trouverez ci-dessous le mode d'emploi pour gérer votre abonnement digital.

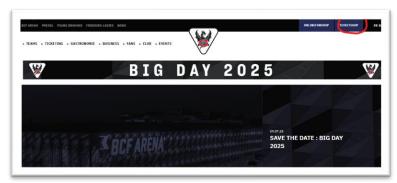
1. Connexion à la billetterie en ligne

Vous disposez de plusieurs possibilités pour accéder à votre profil de la billetterie en ligne, que ce soit via smartphone, tablette ou PC. Vous pouvez accéder à votre compte à tout moment, à condition d'avoir déjà activé votre compte SSO! Voici les différentes manières d'y accéder:

Via votre compte SSO / Ticketshop – « vers le site



Via www.gotteron.ch et le lien « Ticketshop »





- Via l'application mobile (dès mi-août 2025 environ)
- Via le lien direct : https://www.ticket-onlineshop.com/ols/hcfg/



Une fois sur la billetterie en ligne, vous devrez être automatiquement connecté. Cliquez en haut de la page à droite sur « **Mon compte** ».

Si ce n'est pas le cas, clique sur « Login» et saisissez vos identifiants, puis cliquez sur « Mon compte ».

2. Aperçu du profil





Dans l'aperçu de votre profil, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

Mes billets digitaux : Gèrez, enregistrez, partagez votre abonnement, etc. Voir point 3 « Gestion de l'abonnement digital »

Commandes: Détails de vos abonnements ou billets achetés ou réservés.

Marché secondaire : Vous pouvez revendre votre place si vous ne venez pas à un match.

Données personnelles: Vous trouverez ici un aperçu des données que vous avez enregistrées. Si vous souhaitez effectuer des modifications, veuillez le faire sur votre profil SSO en cliquant sur la rubrique « **Adresse e-mail** ».

Sécurité: Modifiez votre mot de passe.

Adresse e-mail: Ici, vous pouvez adapter vos données personnelles. Attention: une modification de l'adresse e-mail par l'abonné n'est pas possible! Si vous souhaitez modifier l'adresse e-mail de votre profil, demandez la modification souhaitée à : ticketing@fribourg-gotteron.ch

3. Gestion de l'abonnement numérique

Dans la rubrique « mes billets numériques », vous pouvez gérer votre abonnement et vos billets individuels : les enregistrer, les imprimer, les partager, etc.

Sélectionnez d'abord l'affichage souhaité (« Billets individuels », « abonnements de saison » ou « Tous les billets »). Dans ce cas, « abonnements de saison ».

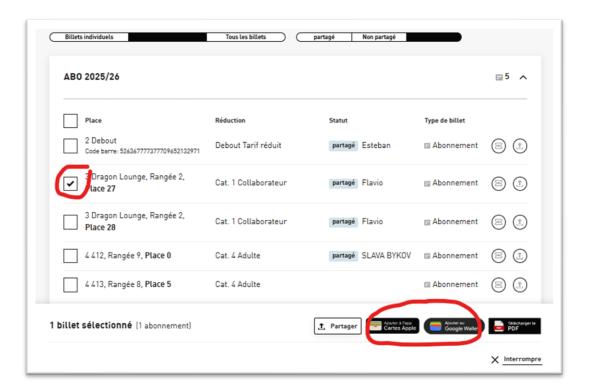




3.1 Enregistrer l'abonnement sur votre smartphone

Sélectionnez l'abonnement concerné puis cliquez sur « Apple Wallet » ou « Google Wallet », selon votre appareil.

La manière la plus simple de le faire est de se connecter à son profil via un smartphone.



Ajoutez maintenant l'abonnement à votre portefeuille et vous êtes prêt à assister aux

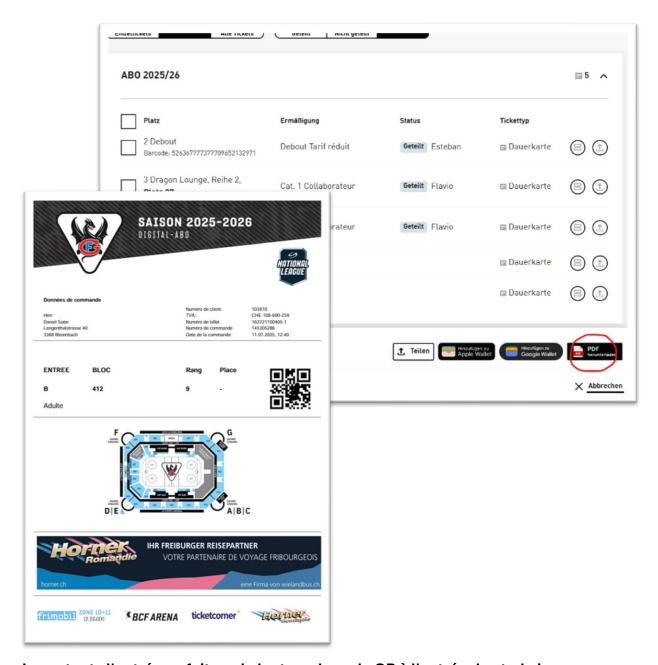
matchs de Fribourg-Gottéron!





3.2 Imprimer l'abonnement

Si vous ne possédez pas de smartphone, cliquez sur « Télécharger le PDF » pour imprimer votre abonnement.



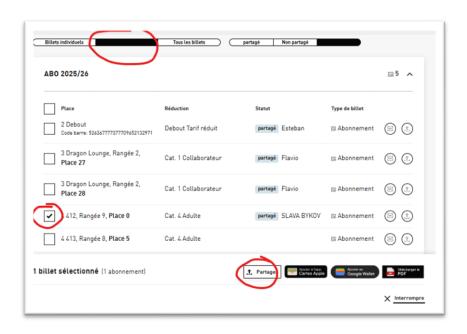
Important : l'entrée se fait par la lecture du code QR à l'entrée du stade!

C'est à vous de décider si vous souhaitez utiliser l'abonnement sous forme d'impression A4 ou sous une autre forme. Laissez libre cours à votre créativité!



3.3 Partager l'abonnement entier avec quelqu'un

Si vous souhaitez partager l'abonnement pour toute la saison avec quelqu'un, sélectionnez « **abonnements de saison** » et l'abonnement souhaité, puis cliquez sur « **Partager** ».

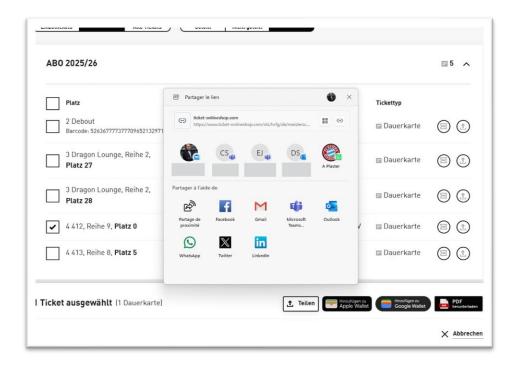


Notez maintenant le nom de la personne avec laquelle vous partagez l'abonnement. Cela vous permettra d'avoir une meilleure vue d'ensemble. Cliquez maintenant sur « **Partager** ».





Sélectionnez maintenant le canal souhaité (e-mail, WhatsApp, SMS, etc.) et le contact souhaité.



Le destinataire reçoit alors un lien pour sauvegarder l'abonnement sur son appareil ou pour le transmettre. Le destinataire n'a PAS besoin d'un compte de billetterie en ligne chez Fribourg-Gottéron!



ATTENTION:

Comme le partage d'un abonnement est une copie 1:1, ne partagez votre abonnement qu'avec des personnes en qui vous avez 100% confiance! Dans le cas contraire, utilisez la fonction « Partager des billets individuels »!

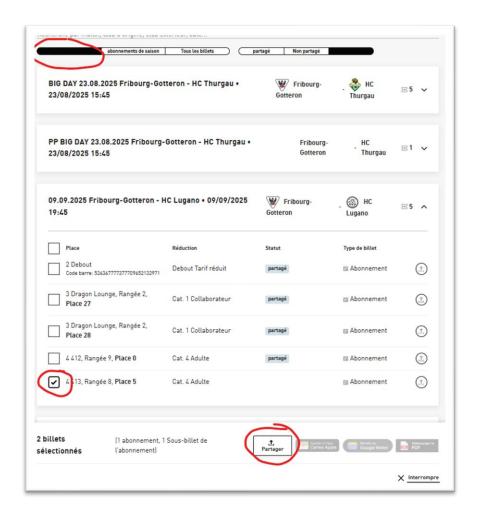




3.4 Partager un billet individuel

Si vous ne souhaitez pas transmettre votre abonnement pour toute la saison, mais seulement pour certains matches, utilisez impérativement la fonction « Partage des billets individuels » !

Cela évite les abus, car le billet partagé ne sera valable que pour le match correspondant. Pour ce faire, sélectionnez la vue « Billets individuels » et le match correspondant :



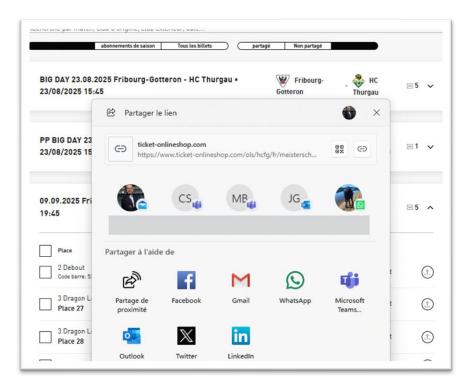
Attention : dès que vous cliquez sur « Partager » pour le billet individuel, votre abonnement ne sera plus valable pour le match en question et sera remplacé par le billet individuel ! Cette étape ne peut pas être annulée.



Notez maintenant le nom du destinataire et confirmez le message indiquant que votre abonnement sera bloqué pour le match en question. Cliquez sur « Partager ».



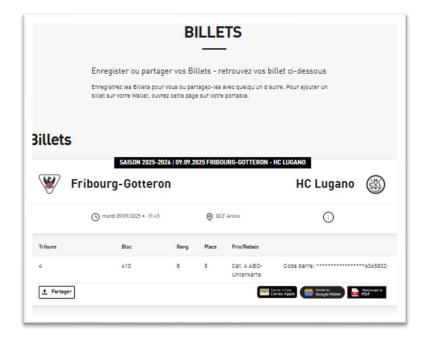
Sélectionnez maintenant le canal souhaité (e-mail, WhatsApp, SMS, etc.) et le contact souhaité.





Le destinataire reçoit alors un lien pour sauvegarder le billet individuel sur son appareil. Il peut également imprimer ou transmettre le billet. Le destinataire n'a PAS besoin d'un compte de billetterie en ligne chez Fribourg-Gottéron!





Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec l'abonnement numérique et nous nous réjouissons d'une saison passionnante!

Pour toute autre question concernant l'abonnement numérique, veuillez contacter notre service de billetterie.