



Dans le cadre de sa stratégie de modernisation, le HC Fribourg-Gottéron SA est passé à la billetterie numérique. Les abonnements sous forme de cartes en plastique ont été supprimés. L'abonnement est désormais disponible via votre compte personnel en ligne et peut être enregistré dans le portefeuille de votre smartphone. Cette solution est pratique, écologique et facilement transférable (par e-mail, SMS ou WhatsApp). Pour les personnes qui ne possèdent pas de smartphone, une version PDF de l'abonnement peut être téléchargée et imprimée. Vous trouverez ici les instructions pour activer votre profil personnel en ligne.

Votre chemin vers l'abonnement digital :

Etape 1 : Activez votre nouveau compte SSO

Avant toute chose, vous devez mettre à jour votre profil de billetterie en ligne (compte SSO). Tous les abonnés de la saison 2024-2025 ont reçu fin mai 2025 la facture de leur abonnement pour la saison 2025-2026 par courrier. Cette lettre était accompagnée de la lettre d'accompagnement et d'un dépliant pour activer le nouveau compte SSO.

Variante 1 : Abonnés dont l'adresse e-mail est déjà enregistrée

Pour savoir si votre adresse e-mail est déjà enregistrée sur le profil de billetterie, il vous suffit de consulter votre facture d'abonnement :

HC Fribourg-Gottéron SA
Case postale
1763 Granges-Paccot
Tel: 026 347 13 10
Mail: ticketing@fribourg-gotteron.ch

P.P. A CH-1763 Granges-Paccot Poste CH SA

Max Mustermann
Rte de Test 1
1700 Fribourg

Date: 16.05.2025
No. facture: 162220800884
No. client: 154625
TVA: CHE-108-690-259
Référence: Daniel Suter
Email: m.mustermann@gotteron.ch

Facture

Contrôlez l'**ADRESSE E-MAIL** indiquée sur la facture.

Si l'adresse e-mail indiquée est correcte, vous avez reçu un e-mail début juin pour activer votre compte SSO. Suivez les instructions contenues dans l'e-mail et activez votre compte en cliquant sur le lien d'activation contenu dans l'e-mail reçu. Vous arrivez



maintenant sur la page d'atterrissage SSO, où votre adresse e-mail est déjà enregistrée. Définissez maintenant un mot de passe de votre choix en respectant les consignes.

Pour activer avec succès l'abonnement sur le compte, cliquez ensuite sur « **Oui, j'ai déjà un abonnement !** », pour cela vous avez besoin de votre **NUMÉRO DE CLIENT** (« Customer Number ») à l'étape « **MATCHING** ».

Cliquez ensuite sur « Effectuer le matching ».



et sur « continuer ».

Bienvenue à
Dragons.ID

- ✓ **Mon compte**
Un seul compte pour tous les services de la marque
- ✓ **Contrôle total**
Contrôle total et transparence sur tes données
- ✓ **Gestion**
Gère tes préférences, ton adhésion, tes paiements et bien plus encore

Connexion ou création d'un compte
Indiquer l'adresse e-mail ou utiliser le Social Login

Votre adresse électronique
m.muster@mann.ch

Continuer

OU

Continuer avec Google

Continuer avec Facebook

Vous avez maintenant reçu un e-mail de confirmation de votre compte.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m.

← Du erhältst in Kürze eine E-Mail

Du hast Dich erfolgreich registriert. Wir konnten Dich noch nicht anmelden, da Dein Account noch nicht bestätigt ist. Du erhältst in Kürze eine E-Mail an **m.muster@mann.ch** mit der Anleitung, wie Du Deinen Account freischalten kannst.

Wenn Du keine E-Mail erhalten hast, kannst du nach 10 Sekunden [eine neue E-Mail anfordern](#).

Vérifiez maintenant la boîte de réception de votre messagerie et confirmez votre compte en cliquant sur le lien de l'e-mail que nous vous avons envoyé « **confirmer mon adresse e-mail** ».

Confirmez votre adresse e-mail

Bonjour,
Merci pour votre inscription ! Pour finaliser la création de votre compte, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Confirmer mon adresse e-mail

Si le bouton ne fonctionne pas, copiez et collez le lien suivant dans votre navigateur :

TICKETING – ACTIVATION ABO DIGITAL



Vous arrivez alors à nouveau sur la page d'inscription, où vous devez saisir à nouveau votre mot de passe personnel. Cliquez maintenant sur « **Créer un compte** ».

Bienvenue à Dragons.ID

- ✓ **Mon compte**
Un seul compte pour tous les services de la marque
- ✓ **Contrôle total**
Contrôle total et transparence sur tes données
- ✓ **Gestion**
Gère tes préférences, ton adhésion, tes paiements et bien plus encore

Crée ton compte
Saisis un mot de passe ou enregistre-toi sans mot de passe.

m.muster@mustermann.ch

Mot de passe *

Très sûr

- ✓ Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.
- ✓ Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.
- ✓ Le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule.
- ✓ Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.

Créer un compte

FÉLICITATIONS !

VOTRE COMPTE PERSONNEL SSO EST MAINTENANT CRÉÉ !

Accès rapide à vos services !

Avec Dragons.ID, connectez-vous facilement à tous nos services et gérez-les depuis un seul compte. À l'avenir, accédez à l'ensemble de l'écosystème du HC Fribourg-Gottéron SA en un seul clic. Notre offre évoluera progressivement pour vous offrir encore plus de fonctionnalités et d'avantages. Gardez toujours une vue d'ensemble et un contrôle total sur vos données. Commencez dès maintenant et profitez d'une expérience simplifiée et sécurisée !

Dragons.ID
Dragons.ID – Votre clé d'accès unique à l'univers du HC Fribourg-Gottéron SA !

Avec Dragons.ID, accédez facilement à tous les services du HC Fribourg-Gottéron SA avec un seul compte. Que ce soit pour la billetterie, l'hospitality, la boutique en ligne ou d'autres services, connectez-vous en un clic et profitez d'une expérience fluide et sécurisée. Sélectionnez un service ci-dessous et commencez dès maintenant !

- Ticketshop**
Achetez vos billets pour les matchs du HC Fribourg-Gottéron SA en toute simplicité. Avec Dragons.ID, connectez-vous et réservez vos places en quelques clics !
Connexion →
- Onlinefanshop**
Retrouvez tous les articles officiels du HC Fribourg-Gottéron SA dans notre boutique en ligne. Connectez-vous avec Dragons.ID et commandez facilement vos produits préférés.
Vers le site web
- Site officiel**
Accédez à toutes les actualités, classements et informations sur le HC Fribourg-Gottéron SA. Avec Dragons.ID, profitez d'une expérience personnalisée sur notre site officiel.
Vers le site web

Informations complémentaires :

Si l'adresse e-mail figurant sur la facture d'abonnement n'est pas correcte, contactez-nous par e-mail à : support@fribourg-gotteron.ch. Veuillez mentionner votre nom et votre numéro de client afin que nous puissions vous envoyer une nouvelle invitation.

Si le lien dans l'e-mail a expiré, suivez les étapes de la variante 2 ci-dessous.



Variante 2: Abonnés sans adresse e-mail enregistrée (ou lien d'inscription expiré)

Si aucune adresse e-mail n'est mentionnée sur votre facture d'abonnement à droite du texte « E-mail : », ou si votre lien d'enregistrement a expiré, procédez comme suit :

HC Fribourg-Gottéron SA
Case postale
1763 Granges-Paccot
Tel: 026 347 13 10
Mail: ticketing@fribourg-gotteron.ch

P.P. A CH-1763 Granges-Paccot Poste CH SA

Max Mustermann
Rte de Test 1
1700 Fribourg

Date: 16.05.2025
No. facture: 162220800884
No. client: 154625
TVA: CHE-108-690-259
Référence: Daniel Suter
Email: [redacted]

Facture

Entrez l'adresse suivante dans votre navigateur d'internet : **id.gotteron.ch**

Saisissez l'adresse e-mail de votre choix et cliquez sur « **continuer** ».

Bienvenue à
Dragons.ID

- ✓ **Mon compte**
Un seul compte pour tous les services de la marque
- ✓ **Contrôle total**
Contrôle total et transparence sur tes données
- ✓ **Gestion**
Gère tes préférences, ton adhésion, tes paiements et bien plus encore

Connexion ou création d'un compte
Indiquer l'adresse e-mail ou utiliser le Social Login

Votre adresse électronique

Continuer

OU

Continuer avec Google
 Continuer avec Facebook

Informations complémentaires :

Si vous ne possédez pas personnellement d'adresse e-mail, vous pouvez également inscrire l'adresse e-mail d'un membre linéaire de votre famille (parent, enfant, frère ou sœur).

Si vous êtes une entreprise, nous vous recommandons d'enregistrer une adresse e-mail générale (par ex. info@....) afin d'avoir un accès au compte indépendant des collaborateurs.



Définissez maintenant un mot de passe de votre choix en respectant les consignes.

Bienvenue à Dragons.ID

- ✓ **Mon compte**
Un seul compte pour tous les services de la marque
- ✓ **Contrôle total**
Contrôle total et transparence sur tes données
- ✓ **Gestion**
Gère tes préférences, ton adhésion, tes paiements et bien plus encore

Crée ton compte
Saisis un mot de passe ou enregistre-toi sans mot de passe.

m.muster@mustermann.ch

Mot de passe *

✓ Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.
✓ Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.
✓ Le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule.
✓ Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.

Créer un compte

OU

Créer un compte sans mot de passe

Pour activer avec succès l'abonnement sur le compte, cliquez ensuite sur « **Oui, j'ai déjà un abonnement !** », pour cela vous avez besoin de votre **NUMÉRO DE CLIENT** (« Customer Number ») à l'étape « **MATCHING** ».

Willkommen bei Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

Haben Sie bereits ein Abo, die Sie mit Ihrem Konto verbinden möchten?

☒ Ja, ich habe bereits ein Abo!

Customer Number *

Matching starten

Cliquez ensuite sur « Effectuer le matching ».

Willkommen bei Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

✓

Deine Daten wurden gefunden!
Bestätige, dass du deine Daten mit deinem Account verknüpfen möchtest.

Abbrechen

Matching durchführen



et sur « continuer ».

Bienvenue à
Dragons.ID

- ✓ **Mon compte**
Un seul compte pour tous les services de la marque
- ✓ **Contrôle total**
Contrôle total et transparence sur tes données
- ✓ **Gestion**
Gère tes préférences, ton adhésion, tes paiements et bien plus encore

Connexion ou création d'un compte
Indiquer l'adresse e-mail ou utiliser le Social Login

Votre adresse électronique
m.muster@mann.ch

Continuer

OU

Continuer avec Google

Continuer avec Facebook

Vous avez maintenant reçu un e-mail de confirmation de votre compte.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m.

← **Du erhältst in Kürze eine E-Mail**

Du hast Dich erfolgreich registriert. Wir konnten Dich noch nicht anmelden, da Dein Account noch nicht bestätigt ist. Du erhältst in Kürze eine E-Mail an m.muster@mann.ch mit der Anleitung, wie Du Deinen Account freischalten kannst.

Wenn Du keine E-Mail erhalten hast, kannst du nach 10 Sekunden [eine neue E-Mail anfordern](#).

Vérifiez maintenant la boîte de réception de votre messagerie et confirmez votre compte en cliquant sur le lien de l'e-mail que nous vous avons envoyé « **confirmer mon adresse e-mail** ».

Confirmez votre adresse e-mail

Bonjour,

Merci pour votre inscription ! Pour finaliser la création de votre compte, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Confirmer mon adresse e-mail

Si le bouton ne fonctionne pas, copiez et collez le lien suivant dans votre navigateur :

TICKETING – ACTIVATION ABO DIGITAL



Vous arrivez alors à nouveau sur la page d'inscription, où vous devez saisir à nouveau votre mot de passe personnel. Cliquez maintenant sur « **Créer un compte** ».

FÉLICITATIONS !

VOTRE COMPTE PERSONNEL SSO EST MAINTENANT CRÉÉ !

ATTENTION :

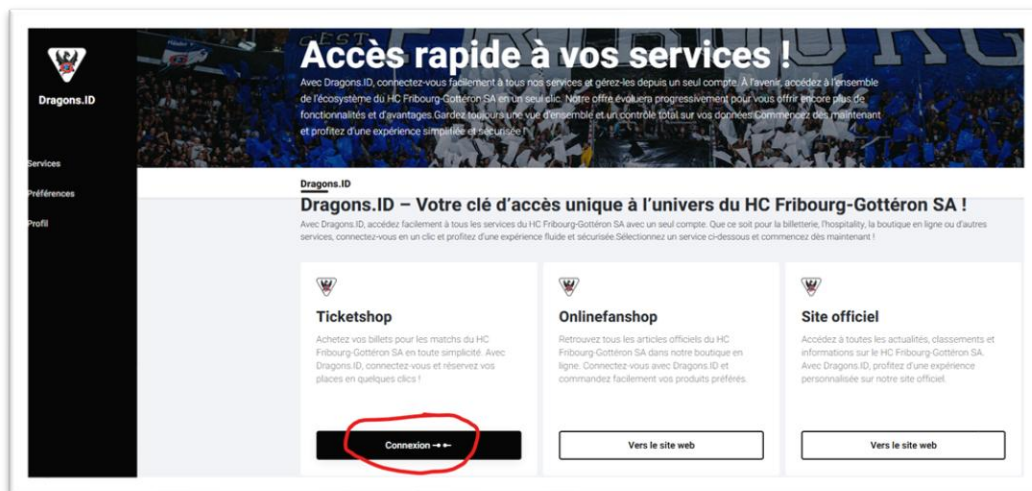
Nous recommandons dans tous les cas l'enregistrement d'une adresse e-mail !

Si ni vous personnellement, ni un membre linéaire de votre famille ne possédez d'adresse e-mail, rendez-vous en août à notre bureau de la BCF Arena afin que nous puissions vous délivrer une forme improvisée d'abonnement sur papier.



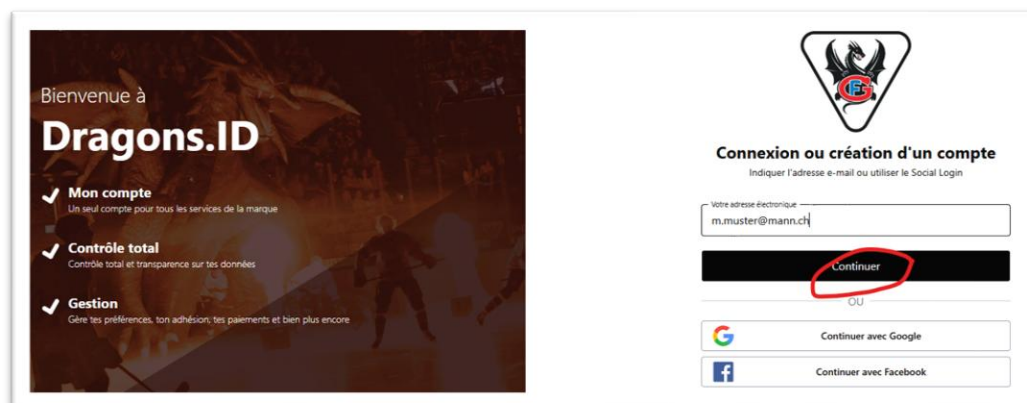
ETAPE 2 : Configurer l'accès à la boutique en ligne de billets

Une fois que vous avez activé votre compte SSO avec succès, cliquez sur « **connexion** » dans la rubrique TICKETSHOP de votre profil.



Remarque :

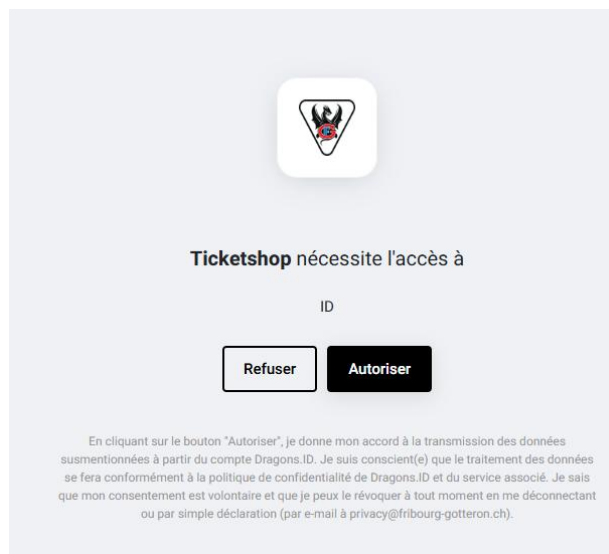
Si vous vous êtes déconnecté entre-temps, connectez-vous d'abord sur la plateforme SSO : <https://id.gotteron.ch/logins>



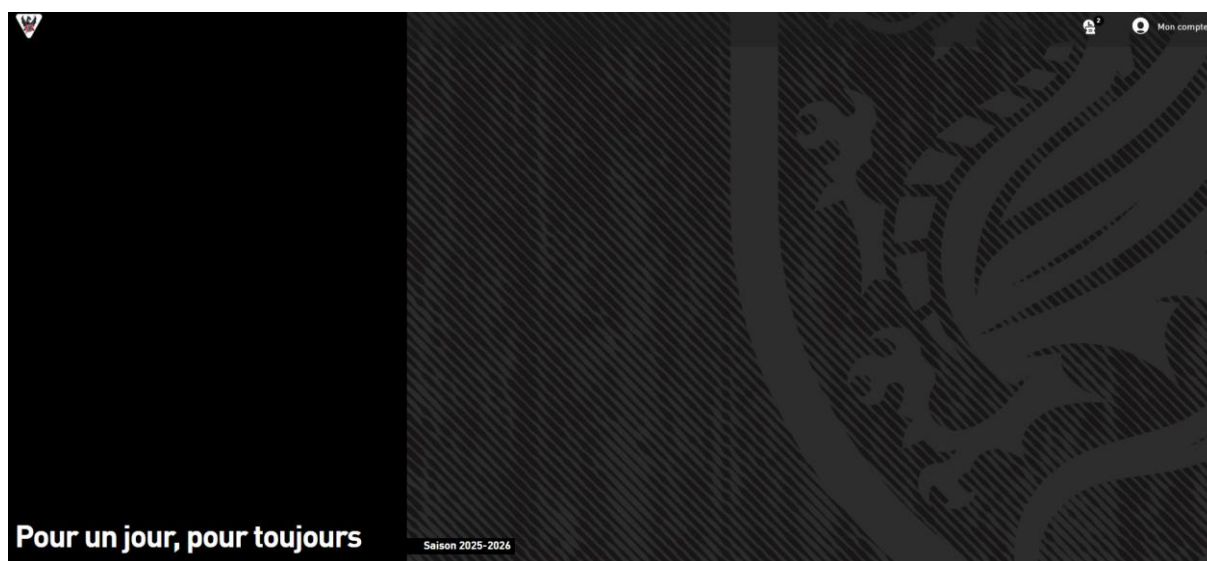
Complétez les éventuelles données manquantes et cliquez sur « **Sauvegarder** ».



Confirmez maintenant l'accès à votre abonnement en cliquant sur « Autoriser ».



Vous serez alors redirigé vers le Ticket-Onlineshop de Fribourg-Gottéron et automatiquement inscrit. Si vous êtes redirigé vers la billetterie en langue allemande, vous pouvez changer la langue en cliquant sur « FR » en bas de la page.



FÉLICITATIONS !

**VOTRE COMPTE SSO EST MAINTENANT LIÉ À VOTRE PROFIL
BILLETTERIE !**

Veuillez noter que les étapes ci-dessus ne doivent être effectuées qu'une seule fois. Lors de vos prochaines connexions, vous serez automatiquement inscrit.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec l'abonnement digital de Fribourg-Gottéron.