



Im Rahmen seiner Modernisierungsstrategie hat die HC Fribourg-Gottéron AG auf digitales Ticketing umgestellt. Die Abos in Form von Plastikkarten wurden abgeschafft. Das Abonnement ist ab sofort über Ihr persönliches Online-Konto verfügbar und kann im Wallet Ihres Smartphones gespeichert werden. Diese Lösung ist praktisch, umweltfreundlich und leicht übertragbar (per E-Mail, SMS oder WhatsApp). Für Personen, welche kein Smartphone besitzen, kann eine PDF-Version des Abonnements heruntergeladen und ausgedruckt werden. Sie finden hier die Wegleitung zur Aktivierung Ihres persönlichen Online-Profiles.

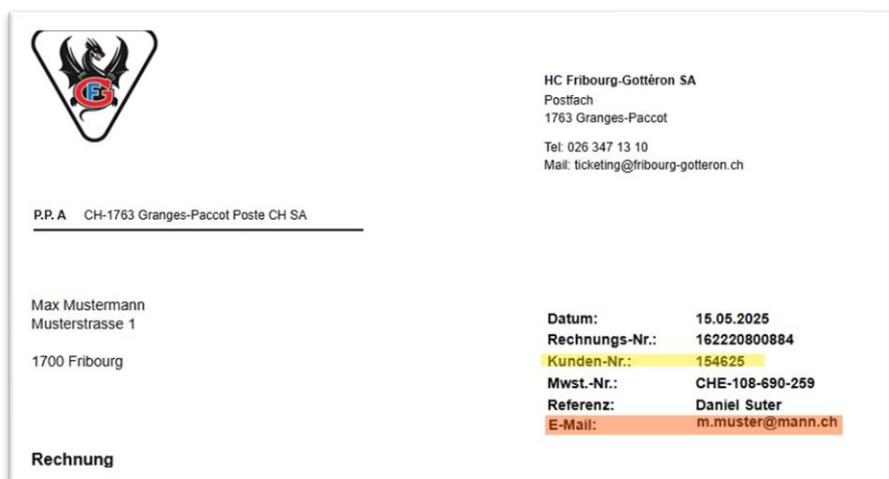
Ihr Weg zum Digitalen ABO:

Schritt 1: Aktivieren Sie Ihr neues SSO-Konto

Zuallererst müssen Sie Ihr online Ticketing-Profil (SSO-Konto) aktualisieren. Alle Abonnenten der Saison 2024-2025 haben Ende Mai 2025 die Rechnung für das Abonnement der Saison 2025-2026 per Briefpost erhalten. In der Beilage des Briefes befanden sich das Begleitschreiben und ein Flyer zur Aktivierung des neuen SSO-Kontos.

Variante 1: Abonnenten mit bereits registrierter E-Mailadresse

Ob Ihre E-Mailadresse bereits auf dem Ticketing-Profil registriert ist, erfahren Sie mit einem Blick auf Ihre Aborechnung:



Kontrollieren Sie die auf der Rechnung angegebene **E-MAILADRESSE**.

Ist die angegebene E-Mailadresse korrekt, dann haben Sie Anfang Juni eine E-Mail zur Aktivierung ihres SSO-Kontos erhalten. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail und



aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf den Aktivierunglink in der erhaltenen E-Mail klicken. Sie landen nun auf der SSO-Landingpage, wo Ihre E-Mailadresse bereits hinterlegt ist. Setzen Sie nun ein Passwort Ihrer Wahl unter der Berücksichtigung der Vorgaben.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft uvm

Erstelle deinen Account
Gib ein Passwort ein, oder registriere dich Passwort-los.

m.muster@mann.ch

Passwort

- ✗ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

Account erstellen

ODER

Account ohne Passwort erstellen

Um das Abo auf dem Konto erfolgreich zu aktivieren, klicken Sie anschliessend auf „Ja, ich habe bereits ein Abo!“, dazu benötigen Sie beim Schritt „MATCHING“ Ihre KUNDENUMMER („Customer Number“).

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft uvm

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

Haben Sie bereits ein Abo, die Sie mit Ihrem Konto verbinden möchten?

Ja, ich habe bereits ein Abo!

Customer Number

Matching starten

Anschliessend klicken Sie auf „Matching durchführen“

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft uvm

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

Deine Daten wurden gefunden!
Bestätige, dass du deine Daten mit deinem Account verknüpfen möchtest.

Abbrechen **Matching durchführen**



und auf “weiter“.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

Anmelden oder Account erstellen
E-Mail-Adresse angeben oder Social Login verwenden

Deine E-Mail-Adresse
m.muster@mann.ch

Weiter

ODER

Weiter mit Google

Weiter mit Facebook

Sie haben nun eine E-Mail zur Bestätigung Ihres Kontos erhalten.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

← **Du erhältst in Kürze eine E-Mail**

Du hast Dich erfolgreich registriert. Wir konnten Dich noch nicht anmelden, da Dein Account noch nicht bestätigt ist. Du erhältst in Kürze eine E-Mail an **m.muster@mann.ch** mit der Anleitung, wie Du Deinen Account freischalten kannst.

Wenn Du keine E-Mail erhalten hast, kannst du nach 10 Sekunden [eine neue E-Mail anfordern](#).

Kontrollieren Sie nun den Posteingang Ihrer Mailbox und bestätigen Sie Ihr Konto indem Sie auf den Link der von uns erhaltenen E-Mail klicken **„meine E-Mailadresse bestätigen“**

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Hallo,

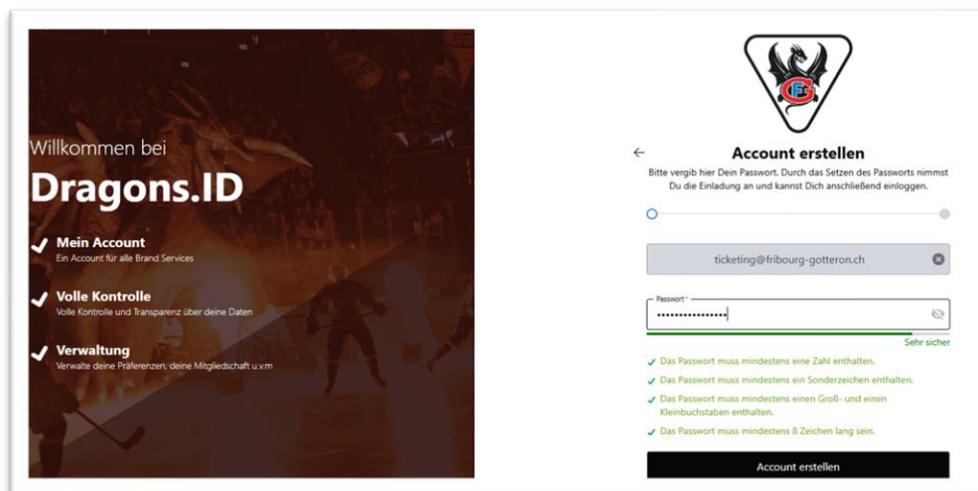
Vielen Dank für Ihre Registrierung! Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den untenstehenden Button klicken, um die Erstellung Ihres Kontos abzuschließen.

Meine E-Mail-Adresse bestätigen

Wenn der Button nicht funktioniert, kopieren Sie den folgenden Link und fügen Sie ihn in Ihren Browser ein:

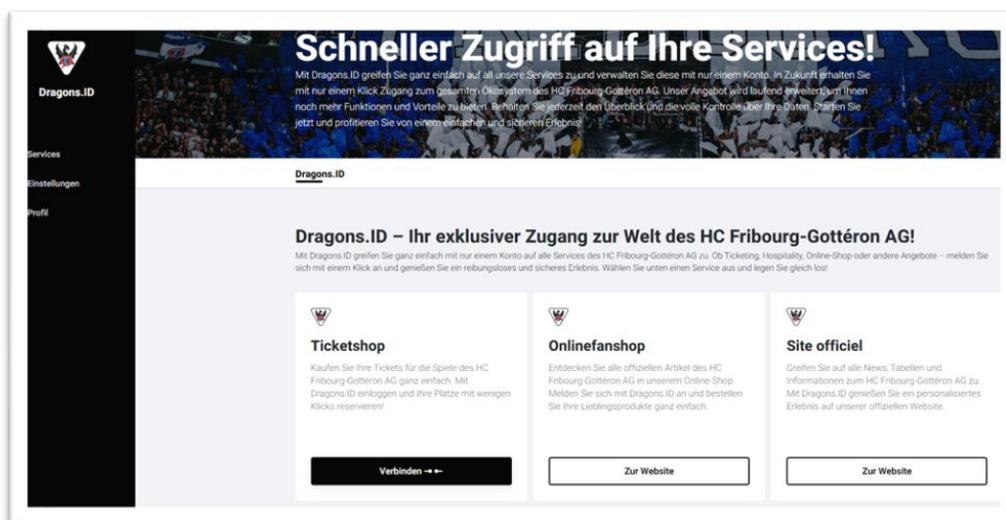


Sie gelangen nun wieder auf die Anmeldeseite, wo Sie Ihr persönliches Passwort nochmals eingeben müssen. Klicken Sie nun auf „**Account erstellen**“.



HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

IHR PERSÖNLICHES SSO-KONTO IST NUN EINGERICHTET!



Ergänzungen:

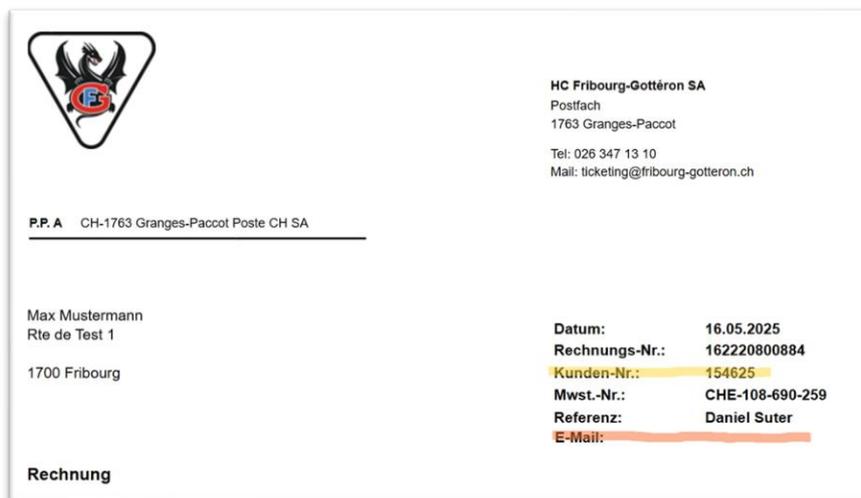
Ist die auf der Abrechnung ersichtliche E-Mailadresse nicht korrekt, dann melden Sie Ihre korrekte E-Mailadresse an: support@fribourg-gotteron.ch. Erwähnen Sie dabei bitte Ihren Namen und Ihre Kundennummer, damit wir Ihnen eine neue Einladung zusenden können.

Sollte der Link im E-Mail abgelaufen sein, folgen Sie den Schritten der nachfolgenden Variante 2.



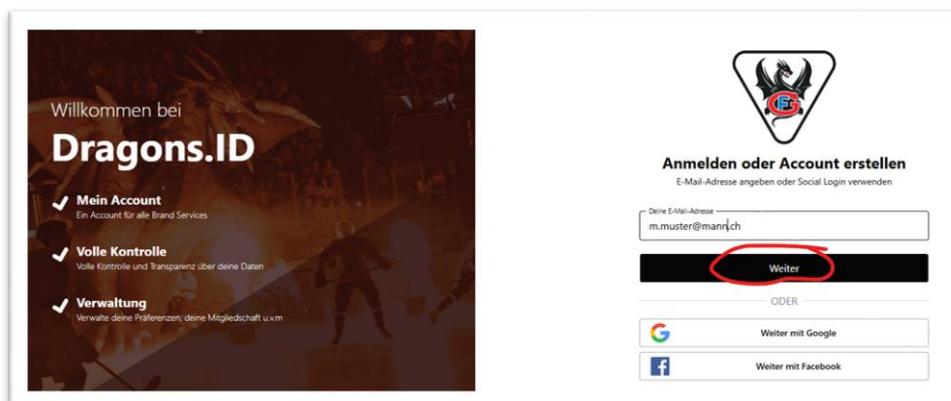
Variante 2: Abonnenten ohne registrierte E-Mailadresse (oder abgelaufener Anmeldelink)

Sollte auf Ihrer Abrechnung rechts neben dem Text **“E-Mail:“** keine E-Mailadresse erwähnt sein, oder ist Ihr Registrierungslink abgelaufen, gehen Sie wie folgt vor:



Falls Sie eine E-Mailadresse besitzen, können Sie diese nun registrieren, indem Sie folgende Adresse in Ihrem Internetbrowser eingeben: **id.gotteron.ch**

Geben Sie nun Ihre E-Mailadresse ein und klicken Sie auf „weiter“



Ergänzungen:

Sollten Sie persönlich nicht im Besitz einer E-Mailadresse sein, können Sie auch die E-Mailadresse eines linearen Familienmitgliedes eintragen (Elternteil, Kind, Bruder oder Schwester).

Falls es sich bei Ihnen um eine Firma handelt, empfehlen wir Ihnen die Registrierung einer generellen E-Mailadresse (z.B. info@....), damit Sie einen von Mitarbeitern unabhängigen Zugriff auf das Konto haben.



Setzen Sie nun ein Passwort Ihrer Wahl unter der Berücksichtigung der Vorgaben.

Willkommen bei Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

Erstelle deinen Account
Gib ein Passwort ein, oder registriere dich Passwort-los.

m.muster@mann.ch

Passwort*

- ✗ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten.
- ✗ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

Account erstellen

ODER

Account ohne Passwort erstellen

Um das Abo auf dem Konto erfolgreich zu aktivieren, klicken Sie nun auf „Ja, ich habe bereits ein Abo!“ dazu benötigen Sie beim Schritt „MATCHING“ Ihre **KUNDENNUMMER** („Customer Number“).

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

Haben Sie bereits ein Abo, die Sie mit Ihrem Konto verbinden möchten?

Ja, ich habe bereits ein Abo!

Customer Number*

Matching starten

Anschliessend klicken Sie auf „Matching durchführen“

Matching
Geben Sie unten Ihre Profilinformationen ein.

✓

Deine Daten wurden gefunden!
Bestätige, dass du deine Daten mit deinem Account verknüpfen möchtest.

Abbrechen **Matching durchführen**



und auf “weiter“.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

Anmelden oder Account erstellen
E-Mail-Adresse angeben oder Social Login verwenden

Deine E-Mail-Adresse
m.muster@mann.ch

Weiter

ODER

Weiter mit Google

Weiter mit Facebook

Sie haben nun eine E-Mail zur Bestätigung Ihres Kontos erhalten.

Willkommen bei
Dragons.ID

- ✓ **Mein Account**
Ein Account für alle Brand Services
- ✓ **Volle Kontrolle**
Volle Kontrolle und Transparenz über deine Daten
- ✓ **Verwaltung**
Verwalte deine Präferenzen, deine Mitgliedschaft u.v.m

← **Du erhältst in Kürze eine E-Mail**

Du hast Dich erfolgreich registriert. Wir konnten Dich noch nicht anmelden, da Dein Account noch nicht bestätigt ist. Du erhältst in Kürze eine E-Mail an **m.muster@mann.ch** mit der Anleitung, wie Du Deinen Account freischalten kannst.

Wenn Du keine E-Mail erhalten hast, kannst du nach 10 Sekunden [eine neue E-Mail anfordern](#).

Kontrollieren Sie nun den Posteingang Ihrer Mailbox und bestätigen Sie Ihr Konto indem Sie auf den Link der von uns erhaltenen E-Mail klicken **„meine E-Mailadresse bestätigen“**

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Hallo,

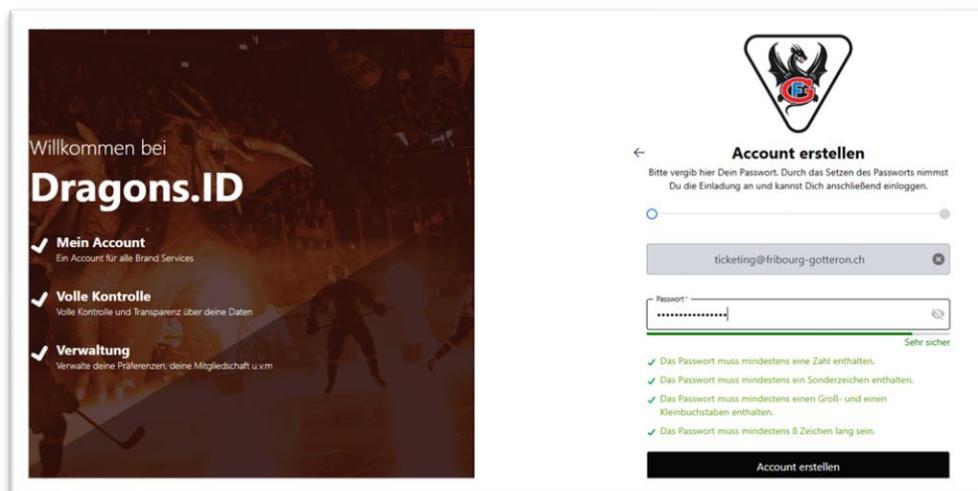
Vielen Dank für Ihre Registrierung! Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den untenstehenden Button klicken, um die Erstellung Ihres Kontos abzuschließen.

Meine E-Mail-Adresse bestätigen

Wenn der Button nicht funktioniert, kopieren Sie den folgenden Link und fügen Sie ihn in Ihren Browser ein:

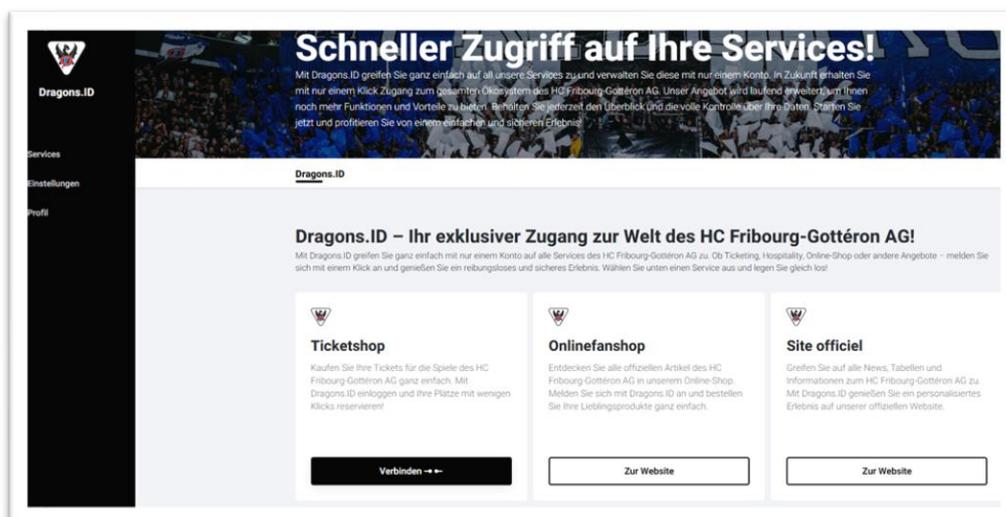


Sie gelangen nun wieder auf die Anmeldeseite, wo Sie Ihr persönliches Passwort nochmals eingeben müssen. Klicken Sie nun auf „**Account erstellen**“.



HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

IHR PERSÖNLICHES SSO-KONTO IST NUN EINGERICHTET!



ACHTUNG:

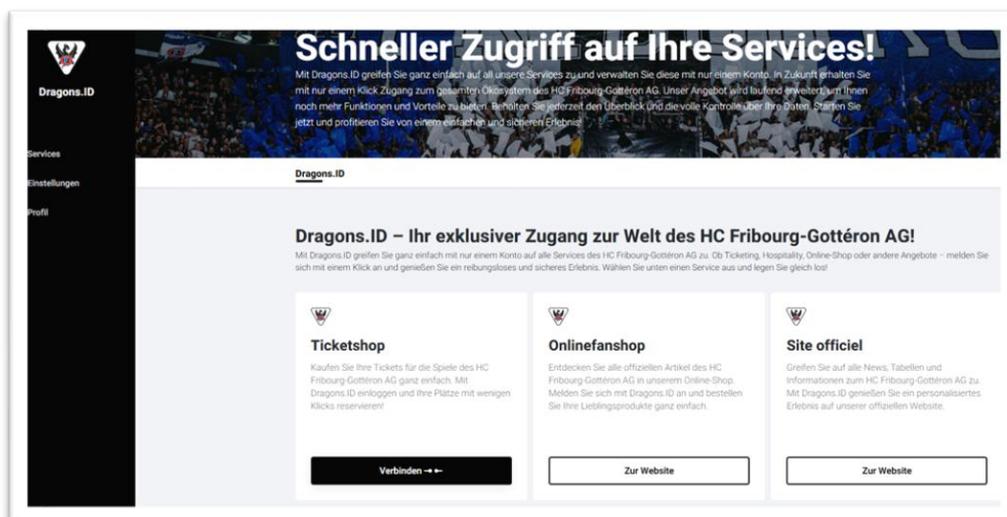
Wir empfehlen in jedem Falle eine Registrierung einer E-Mailadresse!

Sollten weder Sie persönlich noch ein lineares Familienmitglied eine E-Mailadresse besitzen, besuchen Sie im August unsere Geschäftsstelle in der BCF Arena, damit wir Ihnen eine improvisierte Form des Abos auf Papier ausstellen können.



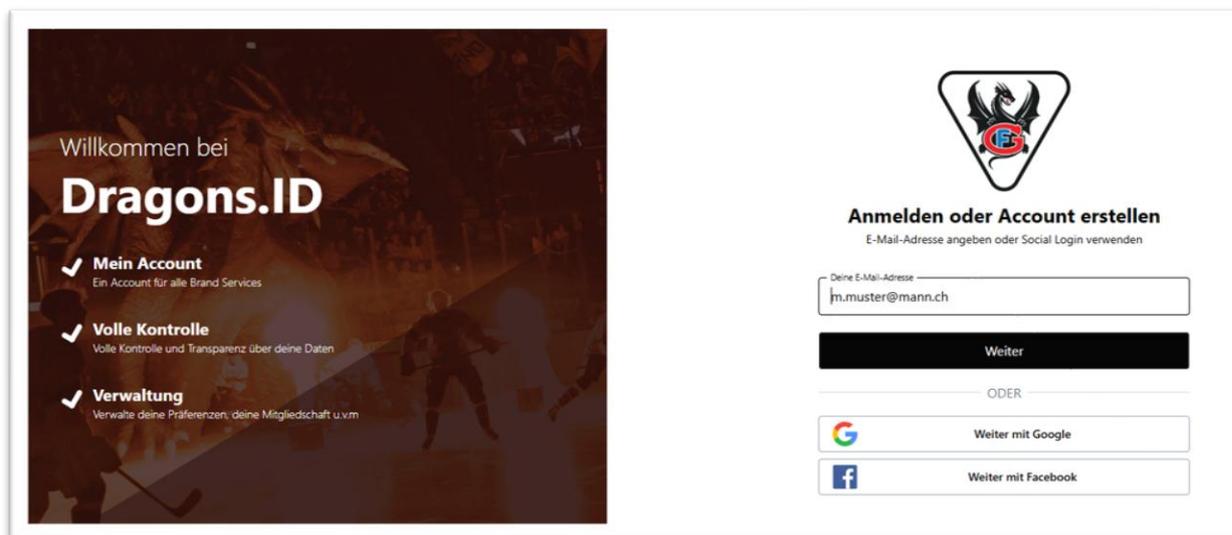
Schritt 2: Zugang zum Ticket-Onlineshop einrichten

Nachdem Sie Ihr SSO-Konto erfolgreich aktiviert haben, klicken Sie in Ihrem Profil in der Rubrik TICKETSHOP auf „verbinden“.



Bemerkung:

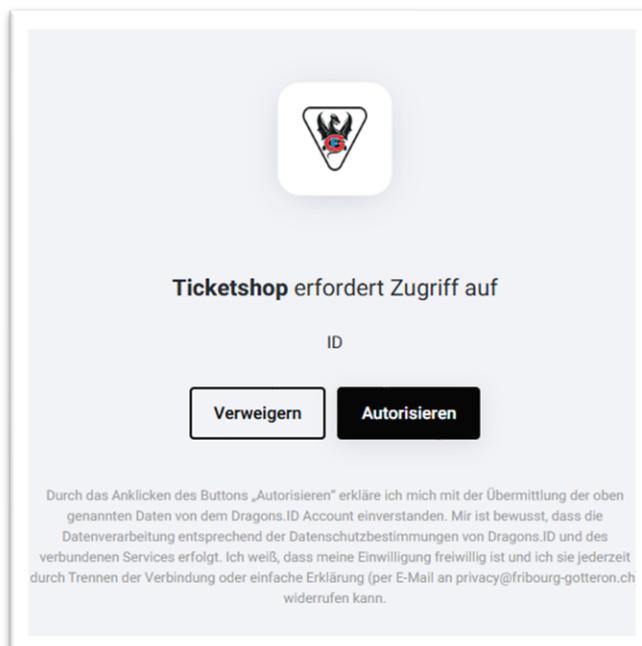
Falls Sie sich zwischenzeitlich abgemeldet haben, loggen Sie sich zuerst auf der SSO-Plattform ein: <https://id.gotteron.ch/logins>



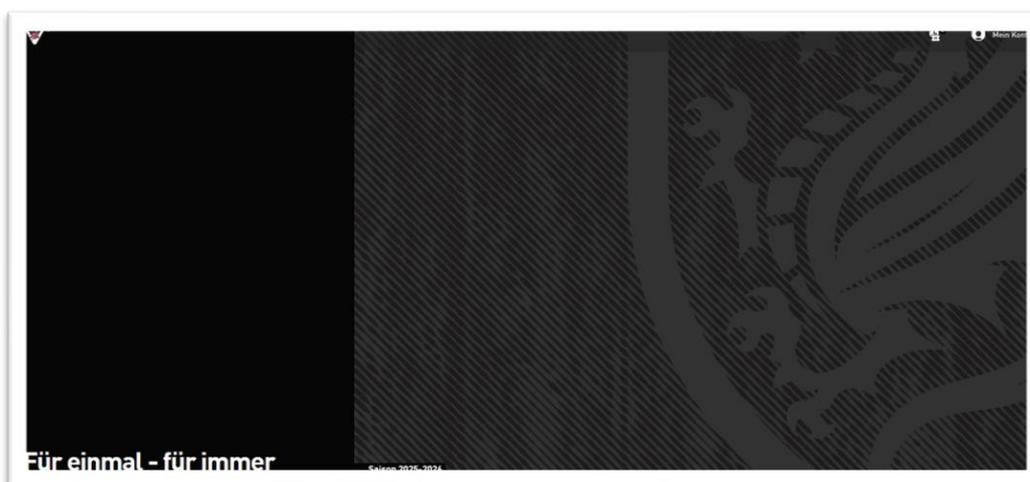
Ergänzen Sie die allfällig fehlenden Daten und klicken Sie auf „Speichern“.



Bestätigen Sie nun den Zugriff auf Ihr Abo indem Sie auf „**Autorisieren**“ klicken.



Sie werden nun auf den Ticket-Onlineshop von Fribourg-Gottéron umgeleitet und automatisch angemeldet.



HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

IHR SSO-KONTO IST NUN MIT IHREM TICKETING-PROFIL VERKNÜPFT.

Bitte beachten Sie, dass die oben aufgeführten Schritte nur einmalig ausgeführt werden müssen. Bei zukünftigen Logins werden Sie automatisch angemeldet.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit dem digitalen Abo von Fribourg-Gottéron.