



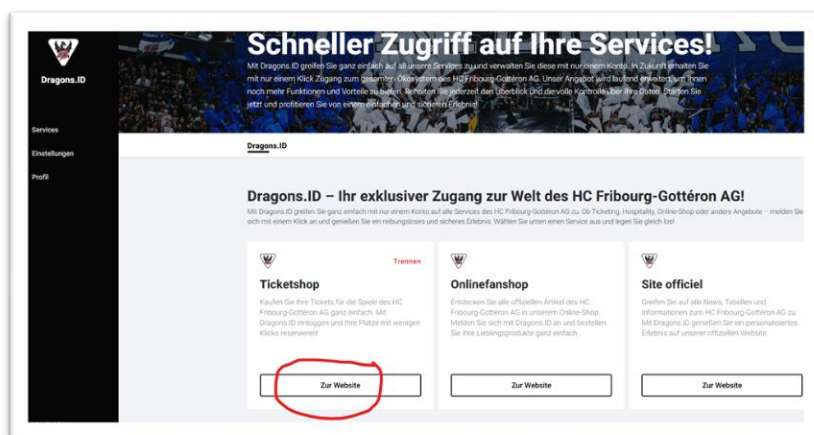
Im Rahmen seiner Modernisierungsstrategie hat die HC Fribourg-Gottéron AG auf digitales Ticketing umgestellt. Die Abos in Form von Plastikkarten wurden abgeschafft. Das Abonnement ist ab sofort über Ihr persönliches Online-Konto verfügbar und kann im Wallet Ihres Smartphones gespeichert werden. Diese Lösung ist praktisch, umweltfreundlich und leicht übertragbar (per E-Mail, SMS oder WhatsApp). Für Personen, welche kein Smartphone besitzen, kann eine PDF-Version des Abonnements heruntergeladen und ausgedruckt werden. Sie finden hier die Wegleitung zur Verwaltung Ihres Digitalen Abos.

1. Anmeldung im Ticketshop

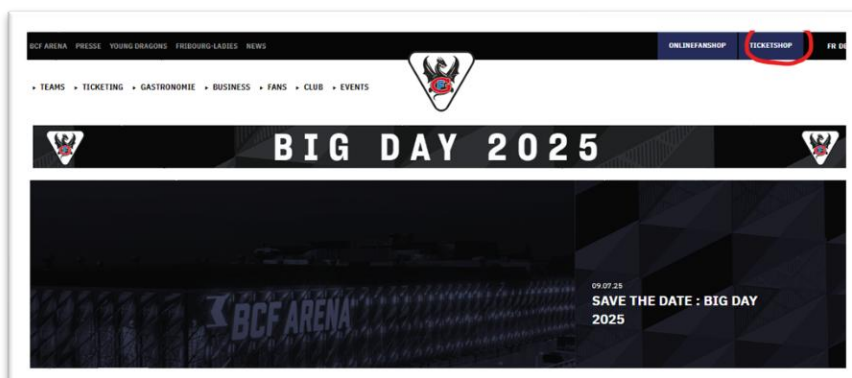
Sie haben diverse Möglichkeiten, um auf Ihr Ticketing-Profil zuzugreifen. Sei es via Smartphone, Tablet, oder PC. Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihr Konto, **vorausgesetzt, dass Sie Ihr SSO-Konto bereits aktiviert haben!**

Rufen Sie dazu unseren Ticket-Onlineshop auf:

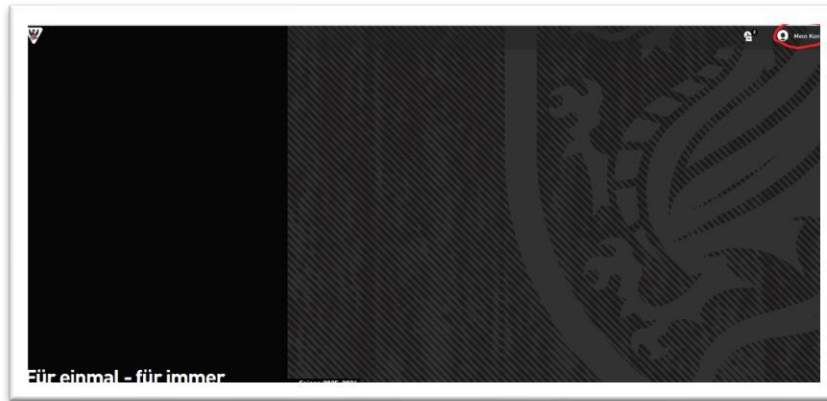
- Via Ihr SSO-Konto / Ticketshop – „zur Website“, oder



- Via www.gotteron.ch und den Link „Ticketshop“, oder



- Via Smartphone-APP: *ab ca. Mitte August 2025, oder*
- Via Direktlink: <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/hcfg/>

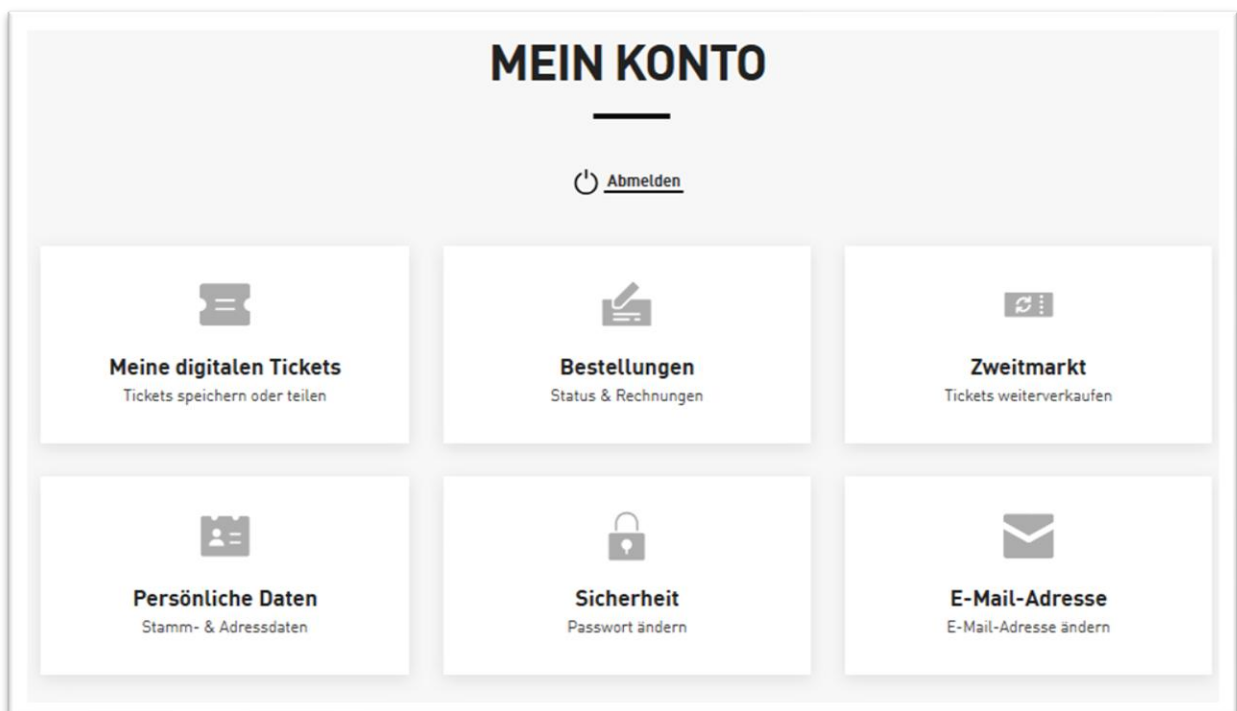


Auf dem Ticketonlineshop angekommen, sollten Sie nun automatisch angemeldet sein.

Klicken Sie oben rechts auf „**Mein Konto**“.

Falls Sie nicht automatisch angemeldet wurden, klicken Sie auf „Anmelden“ und geben Sie Ihre Login-Daten ein. Klicken Sie nach dem manuellen Login auf „Mein Konto“.

2. Profilübersicht





In der Profilübersicht finden Sie folgende Funktionen:

Meine digitalen Tickets: Hier können Sie Ihr Abo verwalten, speichern, teilen, etc. Siehe Punkt 3 „Verwaltung des digitalen Abos“.

Bestellungen: Hier finden Sie die Details zu Ihren gekauften oder Reservierten Abos und Tickets.

Zweitmarkt: Können Sie an einem Spiel nicht dabei sein, haben Sie die Möglichkeit Ihren Platz einfach und sicher zu verkaufen.

Persönliche Daten: Hier finden Sie die Übersicht ihrer hinterlegten Daten. **Falls Sie Änderungen vornehmen möchten**, tun Sie dies bitte auf ihrem SSO-Profil, in dem Sie auf die Rubrik „**E-Mail Adresse**“ klicken.

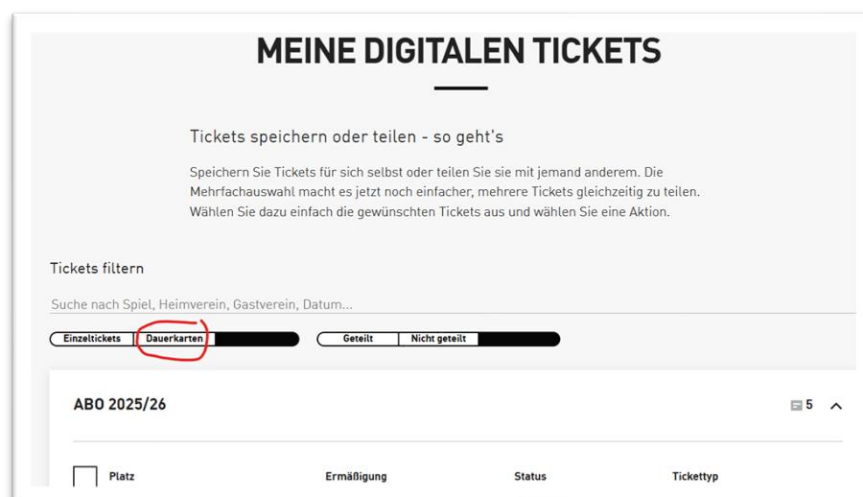
Sicherheit: Hier können Sie das Passwort für Ihr Online-Konto ändern.

E-Mail Adresse: Hier können Sie Ihre persönlichen Daten anpassen. Achtung: Eine Änderung der E-Mailadresse durch den Abonnenten ist nicht möglich! Falls Sie die E-Mailadresse Ihres Profils ändern möchten, beantragen Sie die gewünschte Änderung an: ticketing@fribourg-gotteron.ch

3. Verwaltung des digitalen Abos

In der Rubrik „**meine digitalen Tickets**“ können Sie Ihr Abo und Ihre Einzeltickets verwalten, speichern, teilen, etc.

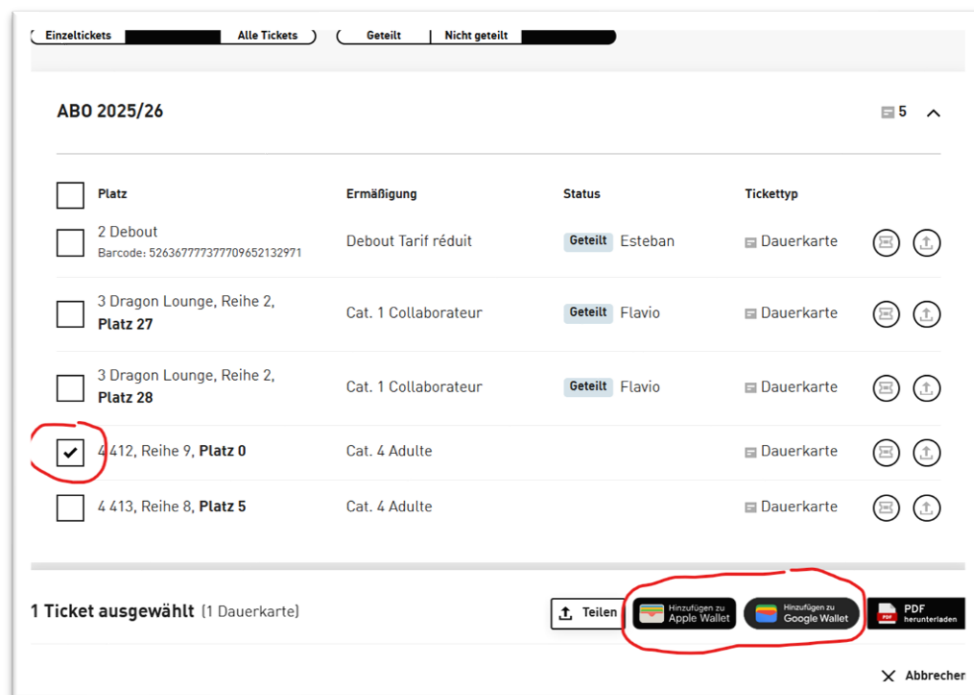
Wählen Sie zuerst die gewünschte Ansicht („Einzeltickets“, „Dauerkarten“ oder „alle Tickets“). In diesem Fall „Dauerkarten“.



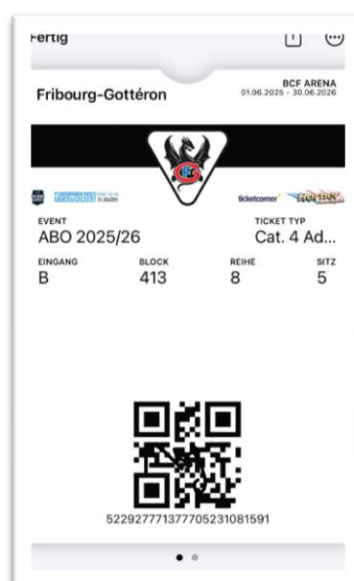
3.1 Das Abo auf dem Smartphone abspeichern

Um das Abo auf Ihrem Endgerät abzuspeichern, wählen Sie das gewünschte Abo aus, welches Sie abspeichern möchten und klicken Sie auf „Apple Wallet“ oder „Google Wallet“, je nach dem, ob Sie ein Apple iPhone oder ein Android Endgerät benutzen.

Am einfachsten geht dies, wenn Sie via Smartphone auf ihrem Profil angemeldet sind.



Fügen Sie nun das Abo Ihrem Wallet hinzu, und schon sind Sie bereit, die Spiele von Fribourg-Gottéron zu besuchen!





3.2 Das Abo ausdrucken

Falls Sie kein Smartphone besitzen, haben Sie die Möglichkeit Ihr Abo auszudrucken, indem Sie auf „PDF herunterladen“ klicken.

ABO 2025/26

Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
☐ 2 Debout Barcode: 5263677737709652132971	Debout Tarif réduit	Geteilt Esteban	Dauerkarte
☐ 3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 27	Cat. 1 Collaborateur	Geteilt Flavio	Dauerkarte
☐ 3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 28	Cat. 1 Collaborateur	Geteilt Flavio	Dauerkarte

Buttons: Teilen, Herunterladen zu Apple Wallet, Herunterladen zu Google Wallet, **PDF herunterladen**, Abbrechen

SAISON 2025-2026 DIGITAL-ABO

Données de commande

Herr	Numéro de client:	
Daniel Suter	103970	
Langenhölzstrasse 40	TVA: CHE-106-690-259	
3368 Bleienbach	Numéro de billet	162221100405-1
	Numéro de commande	145305286
	Date de la commande	11.07.2025, 12:40

ENTREE	BLOC	Rang	Place
B	412	9	-

Adulte

Hornet Romandie IHR FREIBURGER REISEPARTNER
VOTRE PARTENAIRE DE VOYAGE FRIBOURGEOIS
hornet.ch eine Firma von wieslandbus.ch

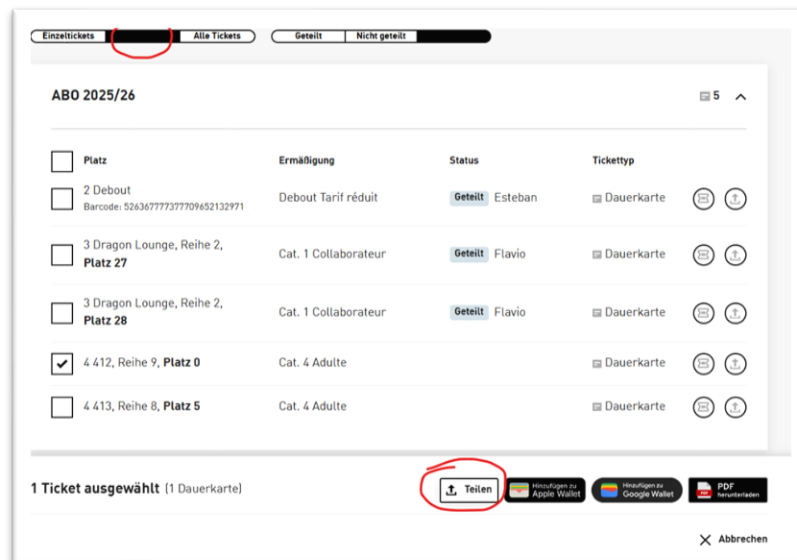
frimobil ZONE 10+11 (2,3,14,15) BCF ARENA ticketcorner

Wichtig: Der Eintritt erfolgt über das Einlesen des QR-Codes am Stadioneingang!

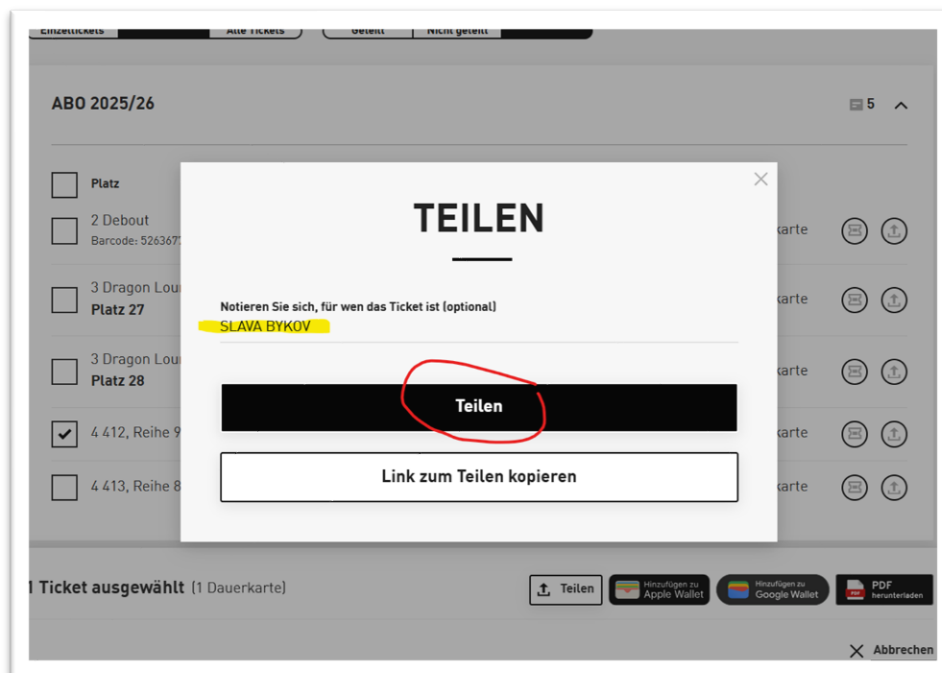
Es ist Ihnen überlassen, ob Sie das Abo als A4-Ausdruck oder in anderer Form verwenden. Lassen Sie Ihrer Kreativität freien Lauf!

3.3 Das Abo als Ganzes mit anderen Personen teilen

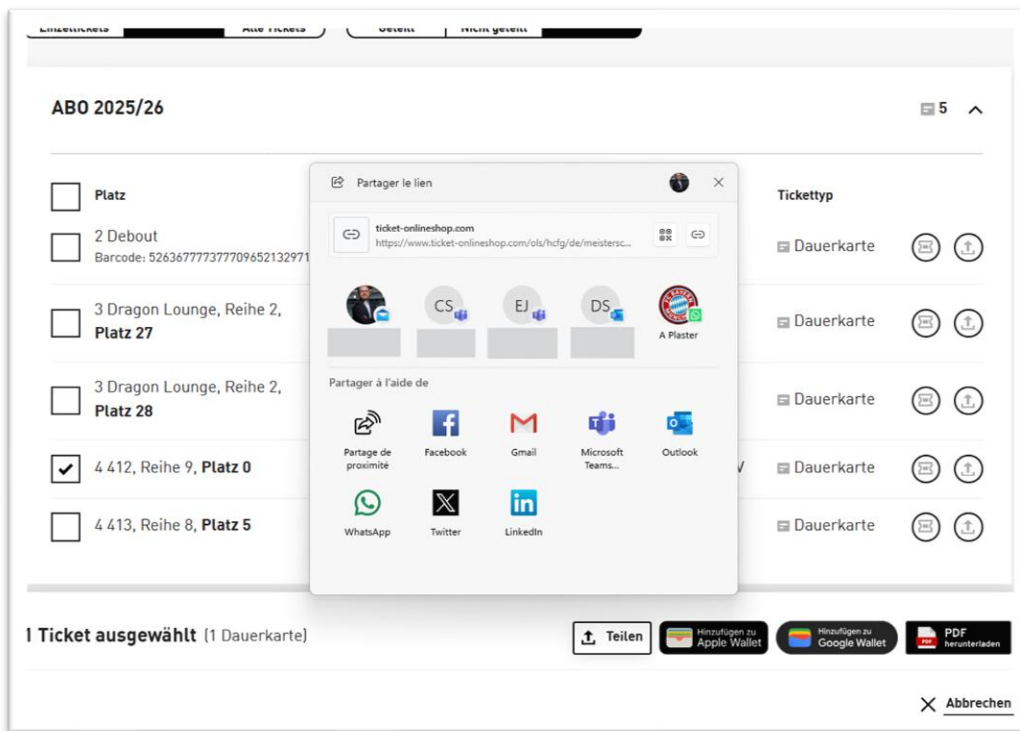
Falls Sie das Abo für die ganze Saison mit jemandem teilen möchten, wählen Sie „Dauerkarten“ und das gewünschte Abo aus und klicken Sie auf „Teilen“.



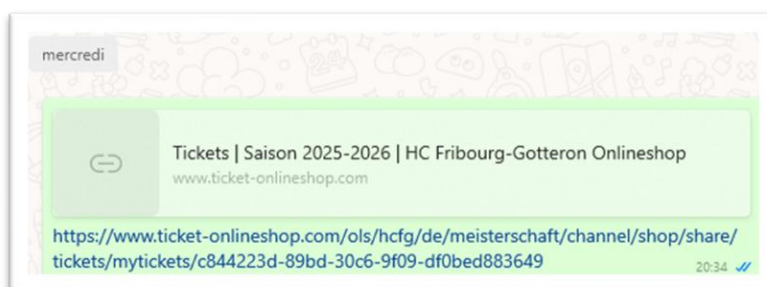
Notieren Sie nun den Namen der Person mit welcher Sie das Abo teilen. Dies verhilft Ihnen zu einem besseren Überblick. Klicken Sie nun auf „Teilen“



Wählen Sie nun den gewünschten Kanal (E-Mail, WhatsApp, SMS, etc.) und den gewünschten Kontakt aus.

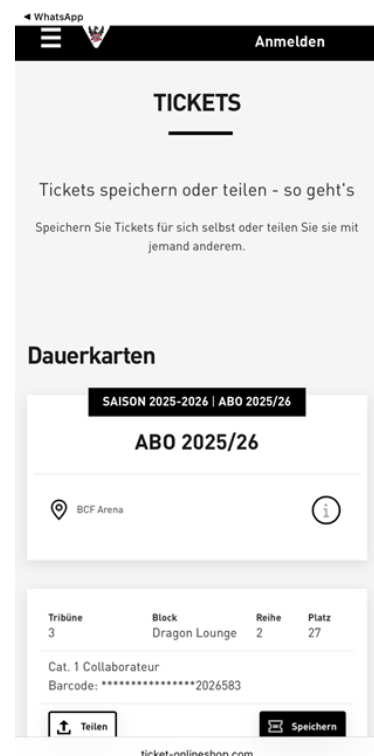


Der Empfänger erhält nun einen Link, um das Abo auf seinem Gerät abzuspeichern oder weiterleiten kann. Der Empfänger braucht dazu KEIN TICKETING-KONTO bei Fribourg-Gottéron!



ACHTUNG:

Da es sich beim Teilen eines Abos um eine 1:1 Kopie handelt, teilen Sie Ihr Abo nur mit Personen, welchen Sie hundertprozentig vertrauen! Verwenden Sie ansonsten die Funktion „Einzeltickets teilen“!





3.4 Einzeltickets mit anderen Personen teilen

Falls Sie Ihr Abo nicht für die gesamte Saison, sondern nur für einzelne Spiele weitergeben möchten, verwenden Sie unbedingt die Funktion „**Einzeltickets teilen**“!

Dies verhindert Missbrauch, da das geteilte Ticket nur für das entsprechende Spiel gültig sein wird. Wählen Sie dazu die Ansicht „Einzeltickets“ und das entsprechende Spiel aus:

The screenshot shows the 'Tickets filtern' (Filter tickets) interface. At the top, there is a search bar and a filter bar with options: 'Dauerkarten' (Season tickets), 'Alle Tickets' (All tickets), 'Geteilt' (Shared), and 'Nicht geteilt' (Not shared). The 'Dauerkarten' option is highlighted with a red circle. Below the filter bar, there is a list of tickets for the match 'BIG DAY 23.08.2025 Fribourg-Gotteron - HC Thurgau'. The list has columns for 'Platz' (Seat), 'Ermäßigung' (Discount), 'Status', and 'Tickettyp' (Ticket type). The first ticket is '2 Debout' with a barcode and a 'Geteilt' status. The second ticket is '3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 27' with a 'Geteilt' status. The third ticket is '3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 28' with a 'Geteilt' status. The fourth ticket is '4 412, Reihe 9, Platz 0' with a 'Geteilt' status. The fifth ticket is '4 413, Reihe 8, Platz 5' with a 'Geteilt' status. The checkbox for the fifth ticket is checked and highlighted with a red circle. Below the list, there is a summary bar showing '1 Ticket ausgewählt (1 Ticket aus Dauerkarte)' (1 ticket selected (1 ticket from season ticket)). At the bottom right, there is a 'Teilen' (Share) button highlighted with a red circle, and an 'Abbrechen' (Cancel) button.

Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
2 Debout Barcode: 526367777377709652132971	Debout Tarif réduit	Geteilt	Dauerkarte
3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 27	Cat. 1 Collaborateur	Geteilt	Dauerkarte
3 Dragon Lounge, Reihe 2, Platz 28	Cat. 1 Collaborateur	Geteilt	Dauerkarte
4 412, Reihe 9, Platz 0	Cat. 4 Adulte	Geteilt	Dauerkarte
☒ 4 413, Reihe 8, Platz 5	Cat. 4 Adulte	Geteilt	Dauerkarte

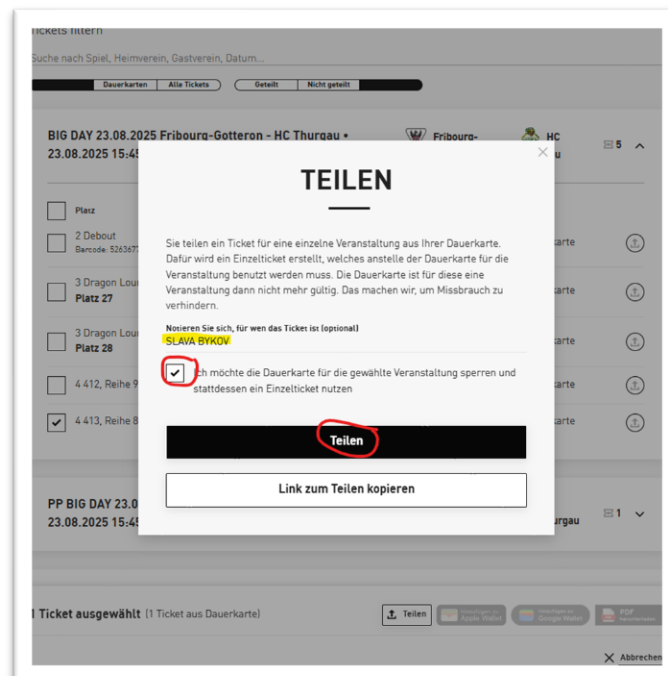
1 Ticket ausgewählt (1 Ticket aus Dauerkarte)

[Teilen](#) [Hinzufügen zu Apple Wallet](#) [Hinzufügen zu Google Wallet](#) [PDF herunterladen](#)

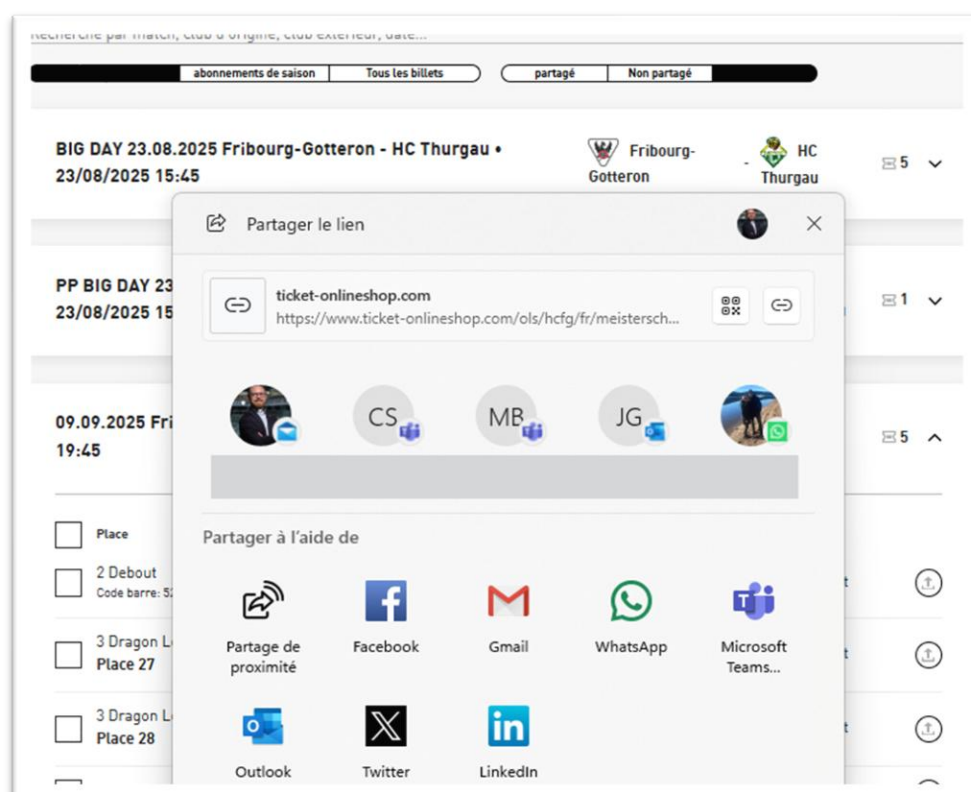
[Abbrechen](#)

Achtung: Sobald Sie bei der Einzelkarte auf „Teilen“ klicken, wird Ihr Abo für das entsprechende Spiel ungültig und durch das Einzelticket ersetzt! Dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden.

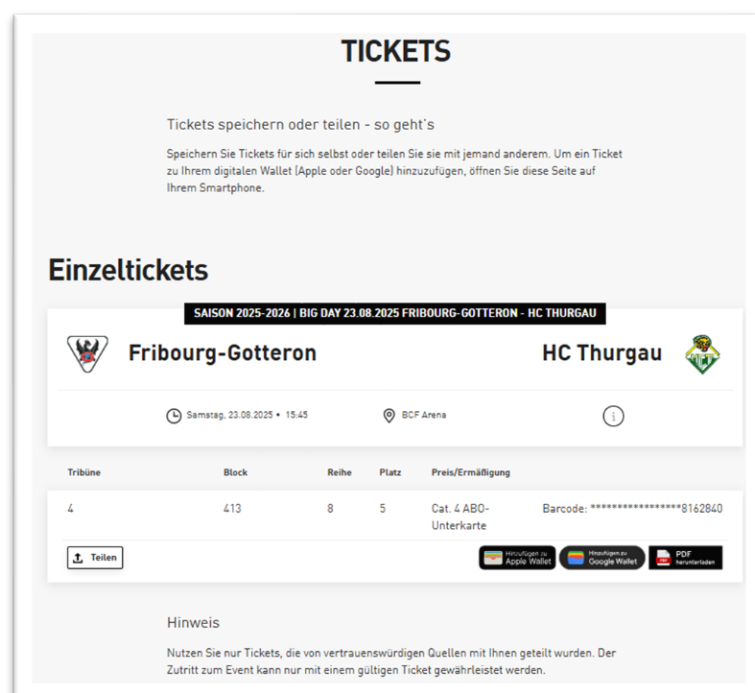
Notieren Sie nun den Namen des Empfängers, und bestätigen Sie den Hinweis, dass Ihre Dauerkarte (Abo) für das entsprechende Spiel gesperrt wird. Klicken Sie auf „**Teilen**“



Wählen Sie nun den gewünschten Kanal (E-Mail, WhatsApp, SMS, etc.) und den gewünschten Kontakt aus.



Der Empfänger erhält nun einen Link, um das Einzelticket auf seinem Gerät abzuspeichern. Er kann das Ticket nun auch ausdrucken oder weiterleiten. Der Empfänger braucht dazu KEIN TICKETING-KONTO bei Fribourg-Gottéron!



Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem digitalen Abo und freuen uns auf eine spannende Saison!

Bei weiteren Fragen zum digitalen Abo kontaktieren Sie bitte unsere Ticketingabteilung.